หัวข้อสหกิจศึกษา	หนังสือคู่มือการใช้งาน PROGRAM BIRCH STREET สำหรับงานRECEIVING และงาน RECIVE
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอลิษา บุญก่อเกื้อ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ผศ.ประภัสสร คำสวัสดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

ระยองแมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปา เป็นโรงแรมในเครือ แมริออท อินเตอร์เนชั่นเนล ให้บริการห้องพักและการบริการ มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักระดับโลก ระยองแมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปาเปิดให้บริการห้องพักเมื่อปี 2013 มีห้องพักจำนวน 205 ห้อง และห้องอาหาร 6 แห่ง เน้นลูกค้าประเภทกรุ๊ปทัวร์ ลูกค้าห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุมสัมมนา

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ ระยองแมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปาข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในฝ่ายการเงิน และต้องเข้าทำงานใน Program Birch Street เป็นงานประจำในทุกวัน จึงพบว่าเกิดความล่าช้าในการทำงานเนื่องจากความไม่เข้าใจ ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม ทำให้เสียเวลาพนักงานต้องมาสอนงานซ้ำ จึงคิดทำหนังสือคู่มือการใช้งานโปรแกรมในส่วนนี้ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนของการใช้งานโปรแกรม เพื่อลดเวลาในการสอนงาน และทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง

ผลจากการศึกษาพบว่าก่อนการจัดทำหนังสือคู่มือ พบว่าในการใช้งานโปรแกรมมีความล่าช้า เนื่องจากไม่มีตัวแบบในการปฏิบัติตาม หลักจากการทำหนังสือคู่มือ ผลตอบรับจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม พบว่าพนักงานลงความเห็นว่าหนังสือคู่มือมีประโยชน์สามารถใช้งานได้จริง

SPU CHONBURI