ชื่อหัวข้อ	การลดปัญหาความผิดพลาดของเอกสารที่ทำให้เกิดความล่าช้า กรณีศึกษา บริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด TO REDUE DOCUMENT ERRORS THAT CAUSED THE DELAY CASE STUDY OF KERRY SIAM SEAPORT LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ไปรยา บิริรัญ
รหัสประจำตัว	55711866
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

เรื่อง การลดปัญหาความผิดพลาดของเอกสารที่ทำให้เกิดความล่าช้า ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัญหาของเอกสารของบริษัท เคอรี่ สยามซีพอร์ต จำกัด ที่อยู่ 113/1 หมู่ 1 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นให้บริการด้านท่าเรือ คลังสินค้า สถานที่บรรจุ และตรวจปล่อยสินค้า ผู้จัดทำโครงงานฉบับนี้ ได้มีโอกาสเข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพและได้พบกับปัญหาเอกสารผิดพลาด ภายใน 2 เดือนพบว่าเอกสารผิดพลาดจำนวน 10 ชุด เฉลี่ย 100% ทำให้เกิดการทำงานที่ล่าช้าของท่าเรือจึงทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้มีการวิเคราะห์ทำการศึกษาแนวและแก้ไขให้การทำงานนี่ด้านเอกสารของท่าเรือให้เป็นไปตามแผนและเกิดผลประโยชน์สูงสุด

จากการศึกษาพบว่า การจัดรูปแบบงานเอกสารแบบใหม่ทำให้เอกสารที่ผิดพลาดมีจำนวนลดลงเฉลี่ยลดลง 20% ของจำนวนเอกสารที่ผิดพลาด ถึง 10 ชุด ภายใน 2 เดือนลดลงเหลือ 2 ชุด ส่งผลทำให้หน้างานมีการทำงานได้เร็วขึ้นและค่าใช้จ่ายเอกสารลดลงอีกด้วย

SPU CHONBURI