หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงเส้นทางการขนส่งเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนของชุมชน
ชื่อนักศึกษา	นายกิตติพัฒน์ จันทเปรมจิตต์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์โซ่อุปทาน
พ.ศ.	2558

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงเส้นทางการขนส่งเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนของชุมชนที่เกิดขึ้นจากเส้นทางเดิม กรณีศึกษาบริษัท หจก.บุญครอง ทรานสปอร์ต จากการศึกษาเส้นทางการขนส่งที่วิ่งจากKnsไปยังท่าเรือคลองเตยโดยผ่านเส้นหนองบอน อ.ปลวกแดง จ.ระยองมีระยะทางประมาน 20กิโลเมตร พบว่ามีปัญหาเกิดขึ้นทั้งปัญหาการร้องเรียนและปัญหาอุบัติเหตุเกิดขึ้นหลังได้วสิ่งในเส้นทางดังกล่าวในระยะเวลาหนึ่งจึงทำให้บริษัทลูกค้าหรือ Kns ทำหนังสือเพื่อขอให้บริษัทบุญครองทรานสปอร์ตมีการแก้ไขปรับปรุงในส่วนนี้โดยเร่งด่วน

จากปัญหาดังกล่าวจึงศึกษาขึ้นตอนการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูล และปรึกษาผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาสาเหตุ และแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหา โดยการทดสอบและทดลองหาเส้นทางเส้นใหม่ที่สามารถลดปัญหาดังกล่าวได้อย่างดีที่สุดตามสัญญาจ้างอายุงาน 1 ปี

จากการศึกษาพบว่า การปรับเปลี่ยนเส้นทางเป็นเส้นบ้านค่าย จ.ระยอง มีระยะทางเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยประมาน 10 กิโลเมตร ค่าใช่จ่ายที่เพิ่มขึ้นมาเส้นทางใหม่นั้นค่าเชื้อเพลิงค่าเสื่อมสภาพเครื่องยนต์รวมทั้งสิ้น 285 บาท/คัน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นมานั้นเป็นส่วนน้อยมากเมื่อเทียบกับปัญหาที่ลดน้อยลงและเพื่อรักษาลูกค้าหลักของบริษัทและรายได้ส่วนใหญ่เอาไว้จำเป็นความคุ้มค่าที่เทียบกันไม่ได้