หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของการเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง
ชื่อนักศึกษา	นายภานุวัฒน์ หวังเจริญ
รหัสนักศึกษา	55705588
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การบริการในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ามีปัจจัยที่สำคัญหลายประการ จำนวนสินค้าที่ถูกต้องตรงตามที่ลูกค้าสั่งเป็นสิ่งที่สำคัญและเป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการบริการขนส่งบ่อยครั้ง การศึกษาสำรวจสภาพการทำงานและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการบริการขนส่งของบริษัท เคอรี่ โลจิสติกส์(ประเทศไทย)จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขนส่งของบริษัท ซึ่งผลจากการสำรวจพบประเด็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทไม่ตรงไปตามเป้าหมายคือ การเบิกจ่ายสินค้าไม่ครบตามจำนวน,การเบิกจ่ายสินค้าผิดตำแหน่งที่จัดวางไว้

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวจึงทำการปรับปรุงข้อผิดพลาดของกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าของบริษัทเคอรี่ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย)จำกัด เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็วกระบวนการเบิกจ่ายและทันต่อเหตุการณ์อีกทั้งช่วยลดความซ้ำซ้อนและลดข้อผิดพลาดของการเบิกจ่ายสินค้า ซึ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุงข้อผิดพลาดของกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าของบริษัทนั้นส่งผลทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายสินค้าการทำงานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและถูกต้องมากขึ้น จากเดิมก่อนทำการปรับปรุงแก้ไขพบว่าค่าเฉลี่ยของการเบิกจ่ายสินค้าผิดพลาดอยู่ที่ 5% ของจำนวนรายการสินค้าทั้งหมดต่อวัน และหลังจากทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วพบว่าค่าเฉลี่ยของการเบิกจ่ายสินค้าผิดพลาดเท่ากับ 0 %

SPU CHONBURI