หัวข้อวิจัย : สื่อใหม่กับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสื่อข่าว
ผู้วิจัย : ณัฏฐ์ชดา จันสุข
หน่วยงาน : คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขอนแก่น
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การใช้สื่อใหม่ในรูปแบบใดบ้าง ของผู้สื่อข่าวกับการนำเสนอข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงกระบวนการสื่อข่าว (2) เพื่อศึกษาผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของผู้สื่อข่าวในกระบวนการสื่อข่าว เมื่อผู้รับสารใช้สื่อใหม่ในการรับข้อมูลข่าวสาร และ (3) เพื่อศึกษาวงจรข่าวระหว่างผู้สื่อข่าว บรรณาธิการ ช่องทางการสื่อข่าว และช่องทางการรับข่าวสารของผู้รับข่าวสารที่ใช้สื่อใหม่ในกระบวนการสื่อข่าว โดยการสัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวจำนวน 21 สื่อ จากแหล่งข่าว ทั้งในสื่อหนังสือพิมพ์ สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ เคเบิ้ล สื่อวิทยุกระจายเสียง และนักจัดรายการ ของสื่อในศูนย์ข่าวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ใช้เครื่องมือวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 ส่วน ได้แก่ (1) แบบบันทึกการสังเคราะห์เอกสาร (Document synthesis note) และ (2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก(In-depth interview) โดยมีหัวข้อการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาเป็นผลวิจัยดังนี้ (1) กระบวนการสื่อข่าวของผู้สื่อข่าวมีกระบวนการอย่างไร (2) ผู้สื่อข่าวมีการแบ่งสายงานสื่อข่าวอย่างไร (3) บรรณาธิการข่าวมีวิธีการบรรณาธิกรณ์ข่าวอย่างไรและมีบทบาทในการเป็นนายทวาร ข่าวสารอย่างไร (4) ช่องทางการสื่อข่าว หรือการค้นหาและแสวงหาข้อมูลข่าว มีวิธีการดำเนินการสื่อข่าวอย่างไร (5) ช่องทางการรับข่าวสารของผู้รับข่าวสารในกระบวนการสื่อข่าวใช้ช่องทางใด และ (6) ข้อดี ข้อเสียของการนำสื่อใหม่มาใช้ในกระบวนการสื่อข่าวมีอะไรบ้าง

ผลการวิจัยพบว่า (1) กระบวนการสื่อข่าวของผู้สื่อข่าวมีกระบวนการแบบเดิม เริ่มจากการค้นคว้าและแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ประเมินความน่าเชื่อถือและการเข้าถึงแหล่งข่าว นำมาประเมินคุณค่าจากองค์ประกอบของข่าวและปัจจัยอื่น ๆ ตรวจสอบความถูกต้อง นำมาเขียนข่าว ตามโครงสร้างและรูปแบบการเขียนข่าว หากแต่มีการนำสื่อใหม่เข้ามาช่วยในเรื่องการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตอลที่มีคุณภาพสูง การนำ “Drone” (อากาศยานไร้คนขับ) มาใช้ในการถ่ายภาพ การส่งข่าวด้วยสื่อโซเชียล เช่น อินเทอร์เน็ต ไลน์ เฟสบุ๊ค ทวิตเตอร์ แอพพลิเคชั่นในมือถือสมาร์ทโฟน เป็นต้น (2) การแบ่งสายงานสื่อข่าวนั้นส่วนมากในศูนย์ข่าวภูมิภาคจะไม่มีการแบ่งสายข่าว จะให้ผู้สื่อข่าว หรือสตริงเกอร์ ทำข่าวในทุกสายข่าว (3) กระบวนการบรรณาธิกรณ์ข่าวยังคงมีทุกสื่อ และยังยึดหลัก 5W 1H ใช้กระบวนการสื่อข่าวเพื่อให้ข่าวมีข้อเท็จจริง มีมาตรฐานตามหลักการสื่อข่าว บรรณาธิการเองทำงานมากขึ้น เพราะแหล่งข่าวมากขึ้น จากการใช้สื่อโซเชียลในสังคมปัจจุบัน บรรณาธิการจึงต้องใช้วิจารณญาณในการตรวจสอบมากขึ้นและยังคงเป็นผู้ที่คัดกรอง

SPU CHONBURI

ข่าวออกสู่สังคม ซึ่งก็คือการยังคงเป็นนายทวารข่าวสารนั่นเอง (4) ช่องทางการสื่อข่าวใช้รูปแบบสื่อใหม่ มีการนำเว็บไซต์ และสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter และอื่น ๆ) นำมาใช้กระบวนการสื่อข่าว (5) ช่องทางการรับข่าวสารของผู้รับข่าวสารจากที่เคยบริโภคสื่อผ่านหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสารข่าวรายสัปดาห์ วิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ นั้นถูกเปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบการใช้เครื่องรับทั้งวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ที่ทันสมัยขึ้น เป็นระบบที่รองรับระบบ HD หรือ High Definition และยังสามารถรับข่าวสารด้วยตัวเองผ่านอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ได้จาก Smartphone, Tablet, Pallet หรือเครื่องคอมพิวเตอร์รับส่งข่าวสารผ่านทาง Gmail E-mail เป็นต้น โดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารเอง ก็เปลี่ยนจากรับทางเล่มหรือฉบับเป็นรับได้จากหน้าจอโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนในรูปแบบ E-book และ (6) ข้อดีในการใช้สื่อใหม่มาช่วยในกระบวนการสื่อข่าว คือ มีความรวดเร็วในการทำข่าว มีความทันสมัย อุปกรณ์ต่าง ๆ มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลา การใช้สื่อใหม่ยังทำให้ผู้สื่อข่าวเองต้องปรับตัว พัฒนาตนเองในการใช้สื่อใหม่เทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา ส่วนข้อเสียนั้นทำให้ผู้สื่อข่าวหรือสตริงเกอร์บางคนใช้สื่อใหม่ในทางที่ผิด ทำให้การคัดข่าว เลือกข่าว หรือตรวจสอบน้อยลง ทำให้จริยธรรมข่าว หรือจรรยาบรรณค่อย ๆ หายไป

คำสำคัญ : สื่อใหม่ กระบวนการสื่อข่าว

SPU CHONBURI

Research Title	:	New Media and Changes to News Reporting Process
Name of Researcher	:	Nutchada Junsuk
Name of Institution	:	School of Communitcation Arts. Sripatum University, Khonkaen
Year of Publication	:	B. E. 2558

ABSTRACT

The aims of this research was to study : (1) The various modern media news persons are using and their changes compared to traditional ways (2) The results of these changes on the news distribution process and how the news consumers receive news and (3) The cycle of news between the news persons, news editors, media outlets and news consumers by using modern media outlets. The data was acquired by interviewing 21 news persons from newspapers, radio, television, online media, cable television and talk shows based in the Northeastern Region News Bureau.

The genre of the research was qualitative and having used interviews as data collection. The research tools for gathering data were divided into 2 parts: (1) Document synthesis of notes and (2) In-depth interviews. The topics of the data for the research were: (1) The type of process news persons use to distribute news. (2) How they divide news role when reporting news. (3) How the news editors works and their importance to the news process. (4) How news persons research news and deliver them to consumers. (5) The channels news consumers have to receive news and (6) The positive and negative points of using modern media as news delivery system.

Results from the research found that (1) Traditional news process was still being used. The process started from the research for the truth of the news, evaluation of news source reliability, correctness of new and then writing the news. There was modernity to the process by using high-definition digital cameras to record footage, remote-controlled flying camera drones to record video and distributing news through social media such as the internet, Line, Facebook and Twitter programs on smartphones. (2) Roles of regional news persons were not divided at all; thus each person must handle all the news process by themselves. (3) The editorial process still followed the 5W 1H news writing method and the

SPU CHONBURI

editor must work a wider scope due to more news sources from social media and they must be verified and selected before being included in the process. (4) Modern news research and delivery were using modern media such as online websites and social media (Facebook, Twitter, etc.) in the news writing process. (5) Consumers of news who were used to receiving news form traditional channels such as daily newspapers, weekly magazines, radio and television programs were now using modern channels such as HD (high-definition) radio and television, or pursued news sources themselves using the internet and social media by using smartphones, tablets, pallets or personal computers which also included Gmail and E-mail. They were using the internet to download newspapers and magazines in online forms such as E-books. (6) Lastly, the positive points of using modern news media in the process of writing and distributing news were: promptness of news writing, up-to-date news material, more reliable news recording equipment, more cost effective, require less time to process news, but news persons must also adapt to using these modern equipment. The negative points of using modern news media were: some news persons misused the media in selecting and verifying news, which led to the reduction of news worthiness or news morality.

Keywords : New Media, Reporting Process

SPU CHONBURI