หัวข้อสารนิพนธ์	การสำรวจสถิติการรับชมสถานีโทรทัศน์ฟรีทีวี
ชื่อนักศึกษา	สุพรรณนภา ประสพวิริยะ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ธนัญกรณ์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

จากการศึกษาได้ทำการศึกษา เรื่องการสำรวจสถิติการรับชมสถานีโทรทัศน์ฟรีทีวี พบว่า การวัดเรทติ้งคนดู แตกต่างจากการจัดเรทติ้งของเนื้อหารายการ เรทติ้งคนดูต้องการการวัดที่เป็นภาววิสัย จับต้องได้ นับได้ในเชิงปริมาณ คนดูกี่คน มีลักษณะทางประชากรอย่างไร วัตถุประสงค์ก็เพื่อใช้งานเชิงพาณิชย์ ส่วนเรทติ้งรายการ เป็นเรื่องการประเมินคุณภาพ คะเนแรงกระทบของเนื้อหารายการ ความรุนแรงของภาพ ภาษาในเนื้อหา ความหยาบคาย ความอุจจาด รุนแรง ยั่วยุกามารมณ์ สิ่งเหล่านี้วัดเป็นหน่วยได้ยากหรือไม่ได้เลย การจัดเรทติ้งเนื้อหารายการ มุ่งเน้นที่การจัดเตือนผู้ชมและใช้ในการควบคุมกำกับกิจการ WWW.PSI.COM เป็นเว็บที่นิยมใช้ของรัฐบาลไม่เสียค่าใช้จ่ายและมีข้อมูลที่ใกล้เคียงกับเว็บที่เสียค่าใช้จ่าย จากการสำรวจสถิติการรับชมสถานีโทรทัศน์ทั้งหมดตั้งแต่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2556 จะพบว่าในแต่ละวันจะมีรายการที่ได้รับน่าสนใจเป็นรายการอะไร ช่วงเวลาไหน ที่มีผู้ชมมากที่สุด และเป็นรายการประเภทใด

ปัญหาและอุปสรรคของการศึกษาการสำรวจสถิติการรับชมสถานีโทรทัศน์ฟรีทีวี พบว่า มีปัจจุบันสถานีโทรทัศน์ทุกช่องและผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ต่างคนต่างให้สัญลักษณ์กันเองโดยใช้คู่มือ การจัดเรต ซึ่งดุลยพินิจนี้อาจจะเหมือนหรือแตกต่างกันระหว่างสถานี และอาจจะเหมือนหรือแตกต่างจากความเห็นของผู้ชมรายการแต่ละคนก็ได้ มีความเห็นจากหลายฝ่ายว่าควรมีระบบจัดเรตติ้งภาคประชาชน คือให้ประชาชนมีส่วนในการให้เรทรายการโทรทัศน์และจัดให้เป็นระบบที่นำมาใช้ได้อย่างแท้จริง

SPU CHONBURI