หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน
นักศึกษา	บุษกร อุดมทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ธนัญกรณ์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน และเพื่อศึกษาปัญหาของการประชาสัมพันธ์โครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน 300 ชุด จากการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยรวมของความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวนอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการจัดงานครั้งนี้คือ ช่วงระยะเวลาในการจัดโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวนมีค่อนข้างจำกัด และความร่วมมือจากหน่วยงานเอกชนมีน้อยจากศึกษาจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ของเทศบาลเมืองบ้านสวน โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด 300 ชุด สรุปผลการวิเคราะห์ พบว่าโดยภาพรวม มีผู้เข้ารับบริการส่วนมากเป็นเพศหญิง ผู้เข้ารับบริการส่วนมากอยู่ในอายุระหว่าง 31-45 ปี ผู้เข้ารับบริการส่วนมากมีรายได้ 10,000-15,000 บาทมีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวก การบริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด รองลงมามีความพึ่งของใจในด้านความสะดวกต่อสถานที่จัดงานเทศบาลเคลื่อนที่ มีความพึงพอใจในด้านสื่อประชาสัมพันธ์ การกระจายข่าวของการจัดโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ มีความพึงพอใจในด้านการจำหน่ายสินค้า มีสินค้าพอเพียงต่อการให้บริการ และความพึงพอใจในด้านการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ จากเทศบาล