หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม
ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม และ เพื่อศึกษาปัจจัยพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในระดับปฏิบัติการและระดับเจ้าหน้าที่บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมที่ยินดีให้ข้อมูลจำนวน 9 บริษัท โดยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณได้ 384 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญโดยมีการตรวจความถูกต้องเชิงเนื้อหาในแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ นำไปทดลองใช้ และทดสอบความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคได้ 0.98 ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบที ทดสอบเอฟ การวิเคราะห์ถดถอยแบบง่าย และ พหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าอายุ คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรในอุตสาหกรรมเคมี ภาวะผู้นำของผู้บริหารและความผูกพันต่อองค์การมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการและอื่น ๆ คุณลักษณะของงาน วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันต่อองค์การมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมเคมี บริการและอื่น ๆ ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร คุณลักษณะของงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ

SPU CHONBURI

Research Title	: Factors Affecting Organizational Citizenship Behaviors and Performance Efficiency of Staff in Industry Group
Name of Researcher	: Assistant Professor Dr.Praphan Chaikidurajai
Name of Institution	: Graduate College of Management
Year of Publication	: B.E. 2558

ABSTRACT

This research of "Factors Affecting Organizational Citizenship Behaviors and Performance Efficiency of Staff in Industry Group" was conducted with the purposes 1) to study about personal factors, executive leadership, job characteristics, quality of work life, organizational culture and organizational commitment factors affecting organizational citizenship behaviors of staff in industry group; 2) to study about organizational citizenship behaviors affecting performance efficiency of staff in industry group. The methodology of this research is the survey research by using questionnaires to collect data from sample (staff at operating level and officer level from nine companies in industry group who were willing to give information). This survey has no actual number of populations. The sample size from calculating is 384 people. Accidental sampling random was applied in this research. The questionnaires were verified for content validity by experts, tried out and reliability test by using Cronbrach's alpha coefficiency was 0.98. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test as well as simple and multiple regressions. The research results show that age, quality of work life and organizational commitment factors have an affect towards organizational citizenship behaviors of staff in chemical industry. Executive leadership and organizational commitment also have an affect towards organizational citizenship behaviors of staff in service and other industries. Job characteristics, organizational culture and organizational commitment have an affect towards organizational citizenship behaviors of staff in electric and electronic industries. Organizational citizenship behaviors have an affect towards performance efficiency of staff in chemical, service and others as well as electric and electronic industries.

Keywords : Performance Efficiency, Organizational Citizenship Behaviors, Executive Leadership, Job Characteristics, Quality of Work Life, Organizational Culture, Organizational Commitment

SPU CHONBURI