หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์เทศบาลนครแหลมฉบัง
ชื่อผู้ศึกษา	ศิริวรรณ จันยะรมย์
รหัสนักศึกษา	51711761
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ ธนัญกรณ์ รักษาคำ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ศึกษาและปฏิบัติงานจริงถึงขั้นตอนการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ของเทศบาลนครแหลมฉบังได้รวบรวมข่าวประชาสัมพันธ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น 30 ข่าว เป็นข่าวที่เขียนโดยผู้ศึกษาจากการฝึกงานที่เทศบาลนครแหลมฉบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของเทศบาลนครแหลมฉบังเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเขียนข่าวในการประชาสัมพันธ์เทศบาลนครแหลมฉบัง

การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครแหลมฉบังพบว่าเป็นข่าวประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ตทั้งในเว็บไซต์ของเทศบาลนครแหลมฉบัง จำนวน 5 ข่าว และเฟสบุ๊คของประชาสัมพันธ์จำนวน 25 ข่าว โดยข่าวประชาสัมพันธ์มีรูปแบบการจัดหน้าเว็บไซต์จะเน้นข่าวประชาสัมพันธ์เป็นหลักเนื่องจากข่าวการประชาสัมพันธ์จะอยู่ในหน้าแรกของการจัดหน้าเว็บไซต์และอยู่รองจากหัวข้อหลักๆ ของตราสัญลักษณ์ของเทศบาลนครแหลมฉบังและจะตามมาด้วยข่าวสารประกาศต่างๆ ของเทศบาลนครแหลมฉบังส่วนเฟสบุ๊คมีผู้ดูแลโดยบุคลากรของกองการประชาสัมพันธ์เป็นผู้ดูแลเนื้อหาในเฟสบุ๊คจึงเน้นข่าวประชาสัมพันธ์เป็นหลักประเด็นข่าวที่ศึกษาส่วนใหญ่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆภายในพื้นที่เขตแหลมฉบังและบริเวณใกล้เคียง โดยมีข่าวที่มีองค์ประกอบตามหลัก 5W + 1H คือ ใคร(Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไหร่ (When) ทำไม (Why) อย่างไร (How)

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ และเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการทำข่าวประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครแหลมฉบังยังมีน้อยเกินไปสำหรับการทำข่าวประชาสัมพันธ์ ทำให้คุณภาพในการทำข่าวไม่ตรงตามเป้าหมายเท่าที่ควร

SPU CHONBURI