หัวข้อวิจัย : ความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน

ผู้วิจัย : นางดารา พงษ์สมบูรณ์

หน่วยงาน : สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง “ความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน” โดยศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนที่มีขนาดใหญ่จำนวน 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยหอการค้า มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยศรีปทุม รวมจำนวน 400 กลุ่มตัวอย่าง โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน

2. ศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน จำแนกตามสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับคุณวุฒิ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3. ศึกษาการให้การสนับสนุนของมหาวิทยาลัย (Supplier) ว่ามีความสอดคล้องตรงกับความต้องการ (Demand) ต่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์

ในการศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติซึ่งผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ผู้สอนมากกว่าตำแหน่งผู้บริหารส่วนมากมีระดับคุณวุฒิสูงกว่าระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปี – 15 ปีเป็นส่วนใหญ่

ความคิดเห็นต่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชนประกอบด้วย การพัฒนาตนเองด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านเจตคติ พบว่า การพัฒนาตนเองในด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความต้องการที่จะนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาหลักเทคนิควิธีการสอน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพของผู้เรียนสูงสุด รองลงมามีความต้องการที่จะ

SPU CHONBURI

นำความรู้จากผลการวิจัยมาใช้พัฒนาผู้เรียน และมีความต้องการที่จะนำความรู้จากการประเมินผลตามสภาพจริงมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชนในด้านทักษะ พบว่า อาจารย์มีความต้องการพัฒนาด้านทักษะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความต้องการพัฒนาในเรื่องทักษะการใช้เทคนิคการสอนอย่างเป็นระบบสูงที่สุด รองลงมามีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ไปใช้ในการสร้างสื่อการเรียนรู้และสร้างข้อมูลต่างๆและมีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้สื่ออุปกรณ์ไปใช้ในการสอนแบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของหลักสูตรมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม กิจกรรมเสริมทักษะได้ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์และมีความต้องการที่จะพัฒนาเทคนิคที่จำเป็นมาใช้ในการเรียนการสอน ในการใช้คำถามกระตุ้นให้คิด มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน

ความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน ในส่วนของการพัฒนาตนเองด้านเจตคติ พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยอยู่ในระดับความต้องการพัฒนาตนเองด้านเจตคติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความต้องการที่จะปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและภาคภูมิใจในวิชาชีพของตนเองสูงสุด รองลงมามีเจตคติที่ดีต่อวิธีการวางตนให้เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของความประพฤติและบุคลิกภาพ และมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรม หรือรับการศึกษาต่อให้มีคุณวุฒิสูงสุดขึ้น

ส่วนความพึงพอใจต่อการสนับสนุนของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ด้านนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านลักษณะงานและปริมาณงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน มีระดับความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในประเด็นที่หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้ สูงที่สุด เท่ากับความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานเป็นประจำและต่อเนื่อง รองลงมา คือความพึงพอใจต่อการที่หน่วยงานมีการตรวจสอบและการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ

ในด้านลักษณะงานและปริมาณงาน อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน มีระดับความพึงพอใจด้านลักษณะงานและปริมาณงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความเข้าใจในลักษณะงาน

SPU CHONBURI

ที่ทำอยู่เป็นอย่างดี สูงที่สุด รองลงมาคืองานที่ทำเป็นงานที่รู้สึกพึงพอใจ มีความสุขกับงานที่ทำและจะต้องมีการพัฒนาอยู่เสมอ และพึงพอใจต่องานที่ทำ เป็นงานที่มีความเหมาะสม ไม่มีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อนมากเกินไป

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน มีระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความพึงพอใจต่อการเข้าหาผู้บังคับบัญชาสามารถเข้าหาได้อยู่เสมอสูงที่สุด รองลงมา คือความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาที่มีความเป็นกันเองและเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาที่สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการปฏิบัติงานและการพัฒนา

ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน มีระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความพึงพอใจต่อการที่องค์กรสนับสนุนให้มีโอกาสได้แสดงความรู้ในการทำงานอย่างเต็มที่สูงที่สุด รองลงมา คือพึงพอใจต่อองค์กรมีการอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆอยู่เสมอ และพึงพอใจต่อการทำงานในองค์กรทำให้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้เพิ่มมากขึ้น

ด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน มีระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคงในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจกับความมั่นคงและความภาคภูมิใจขององค์กรที่สูงที่สุด รองลงมาคือพึงพอใจต่อการทำงานในองค์กร จะช่วยส่งเสริมความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว และมีความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

SPU CHONBURI

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเอกชน

Research Title : The Need for Self – Development of Instructors in Private Universities

Name of Researcher : Dara Pongsomboon

Name of Institution : Faculty of Business Administration, Sripatum University

Year of Publication : B.E. 2558

ABSTRACT

The overall purpose of the study was to explore and explain "The Need For Self – Development of Instructors In Private Universities" from five leading private universities in Thailand including University of the Thai Chamber of Commerce, Rangsit University, Dhurakij Pundit University, Siam University and Sripatum University. The information data was collected from 400 instructors from those universities. The research hypotheses and objectives of this research were contributed as follows.

1. To investigate the need for self- development of instructors in private universities
2. To compare and segment the need for self- development of instructors in private universities individually as gender, age, education level, job title, and length of services
3. To study the relationship between supply and demand in the area of supporting self-development from each university

A questionnaire was used to collect data and calculate statistics analytically. The results of the study displayed that most of sample group were 30 – 39 years old female working as lecturers with higher education. Moreover, they have worked for 5 to 15 years.

From the opinions and satisfactions regarding to self-development of instructors in private universities in term of knowledge development, Technical skill and attitude, the study found that the average level of satisfaction were in "high level". Firstly, instructors expressed the

SPU CHONBURI

knowledge development that the need for applied knowledge, the need for applied result of research, and the need for utilized assessment to improve the teaching performance were essential and able to maximize the effective learning for students, respectively.

In addition the need for self-development of instructors in private universities in the area of technical skill, the study showed that instructors mostly need to improve overall skills in "high level". There were the needs for improvement of teaching method, computer skill for creating an effective teaching media and building data base, skill of using appropriate equipment for several courses, management skill for developing active learning in right situation, and motivation skill for enhancing and promoting the student's critical thinking.

The need for self- development of instructors in private universities in area of attitude had been discovered in "high level" for every aspect. The data illustrated that the need for self-esteem was the most important issues. Second need was being a good model for proper manners and personalities. At last, the instructors need for self-development from training or studying in higher degree.

Furthermore, the satisfaction of acquiring the university support included the educational policies and administration, job description and quantity of work, the relationship with boss, career path, and job security. The survey results revealed that the university's policy was satisfying in "high level". The realistic vision and clear goals were the most significant impact as the satisfaction of exchanging internal information constantly. On the other hand, the instructors seemed like satisfied the consistent internal control and evaluation lower.

For the job description and quantity of work, most of instructors had satisfied in "high level". The most satisfaction was to understand the job description. While the happiness and continuous improvement were the second one, and the appropriate job without complexity was the last consideration.

Additionally, the survey of relationship with boss reveled that instructors of private universities had satisfaction level highly for each aspect. The easy accessibility was the most

SPU CHONBURI

favorable. A friendly boss who is able to be good model also tended to be the one factor of instructors' pleasure. Lastly, ability of guiding and supporting were completely delighting either.

The career path had been averaged in "high level" from the instructors' point of view. The organization offered the great opportunity for each lecturer to apply knowledge and ability. Moreover, every organization provided not only several beneficial training courses, but also the advance knowledge for self-development.

Finally, the overall job security had been satisfying in "high level" with the most desirable confidence and organization commitment. Besides, being employed could lead them to acquire life stability personally and to ensure the job security.

SPU CHONBURI

Keywords : The need for self-development of instructors in private universities