หัวข้อสหกิจศึกษา	การวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรกรณีศึกษา บริษัท โตชิบา เซมิคอนดัคเตอร์ (ประเทศไทย)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวภัคจิรา บุญสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2557

บทคัดย่อ

จากการศึกษาเรื่องการวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร กรณีศึกษาบริษัท โตชิบา เซมิคอนดัคเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท โตชิบา ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ดูแลเกี่ยวกับงานคีย์ข้อมูลพนักงาน ออกนัดพบแรงงาน (Job Fair) คัดเลือกใบสมัครของผู้สมัคร นัดผู้สมัครมาสัมภาษณ์งาน ทำ Power point Present พนักงานใหม่ ช่วยเจ้าหน้าที่ในการสัมภาษณ์งานเตรียมเอกสารในการปฐมนิเทศ (Orientation) พนักงานใหม่

การศึกษาโครงการนี้เป็นการหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท เพื่อนาไปปรับปรุงวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัทเพื่อตอบสนองความต้องการของสายการผลิตที่ต้องการพนักงานที่ประสิทธิภาพเข้ามาทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในปัจจุบันของบริษัท โตชิบา เซมิคอนดัคเตอร์ ประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท โตชิบา เซมิคอนดัคเตอร์ ประเทศไทย 3) เพื่อสรุปปัญหาและแผนการปรับปรุงวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันและอนาคต

จากการศึกษาวิธีการสรรหาคัดเลือกของบริษัทพบว่ามีการสรรหาทั้งภายในและภายนอก โดยวิธีการสรรหาภายในมีการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์และการส่ง E-mail แจ้งพนักงาน การสรรหาภายนอกมีการสรรหาผ่าน Website, Job Fair, Walk in, Head Hunter, ป้ายโฆษณา, แนะนำ, สถาบันการศึกษา ส่วนการคัดเลือกพนักงานของบริษัทมีขั้นตอนดังนี้ ใบสมัคร, แบบทดสอบ, สัมภาษณ์โดยแผนก HR, สัมภาษณ์โดยแผนกต้นสังกัด, ตรวจสุขภาพ, นัดวันเริ่มงาน จากการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ของบริษัท

จากการศึกษาพบว่าปัญหาในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกปัญหาหลักคือ ผู้สมัครมีคุณสมบัติไม่ตรงกับตำแหน่งงานที่บริษัทต้องการ ผู้สมัครเข้ามาสมัครเองโดยการสอบถามข้อมูลจาก หน้าบริษัท ผู้สมัครไม่ทราบตำแหน่งงานที่กำลังเปิดรับสมัครอยู่จริง เนื่องจากไม่มีป้ายประกาศรับสมัครงานที่หน้าบริษัท โดยแนวทางแก้ปัญหาคือ ควรติดป้ายประกาศรับสมัครงานไว้ที่หน้าบริษัท เพื่อลดการทำงานของเจ้าหน้าที่สรรหา และลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการเขียนใบสมัครเพื่อเป็นสื่อในการตัดสินใจทั้งผู้สมัครงานและเจ้าหน้าที่สรรหาคัดเลือก

โดยมีวิธีการดำเนินโครงงานดังนี้ ศึกษาข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ศึกษาขั้นตอนและวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคลากร วิธีการสรรหาของบริษัทว่ามีกี่ช่องทางและแต่ละช่องทางใช้สรรหาตาแหน่งงานใดบ้าง เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูล หาข้อดี ข้อเสียของแต่ละช่องทางในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ทดลองปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร สรุปผลการ ทดลองปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

และทางบริษัทได้หาแนวทางการแก้ไขปัญหา และพัฒนาเพื่อให้กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท โตชิบา เซมิคอนดัคเตอร์ (ประเทศไทย) จากัด ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น