หัวข้อวิจัย : การวิเคราะห์ข้อความแสดงความคิดเห็นแบบปริยายสำหรับภาษาไทยในบทวิจารณ์สินค้าประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่
ผู้วิจัย : นางสาวมาสวีร์ มาศดิศรโชติ
หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การเติบโตของเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตในปัจจุบันทำให้มนุษย์สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ฟอรั่ม หรือเว็บบอร์ด ได้อย่างสะดวกรวดเร็วส่งผลให้จำนวนความคิดเห็นมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล การทำเหมืองความคิดเห็นโดยอัตโนมัติสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ซึ่งทั้งผู้บริโภคและผู้ประกอบการสามารถนำข้อคิดเห็นเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ อาทิ ช่วยให้ผู้บริโภคทราบข้อมูลจากผู้ใช้งานจริงเพื่อสามารถตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการที่ต้องการ และช่วยให้ผู้ประกอบการทราบถึงชื่อเสียงของสินค้าหรือบริการของตนเอง

งานวิจัยนี้จะเสนอวิธีการวิเคราะห์ข้อความแสดงความคิดเห็นภาษาไทยสำหรับบทวิจารณ์สินค้าประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยการนำคำหรือวลีในระดับคุณลักษณะของวัตถุที่สามารถสะท้อนความคิดเห็นแบบปริยายและอาศัยวิธีการอ้างอิงจากคลังคำศัพท์ร่วมกับการพิจารณาบริบทในบริเวณใกล้เคียงกับคุณลักษณะนั้นภายในประโยคเพื่อนำไปสู่การระบุขั้วความความคิดเห็น

SPU CHONBURI

คำสำคัญ : การวิเคราะห์ความคิดเห็น ความคิดเห็นแบบปริยาย สินค้าประเภทอุปกรณ์เคลื่อนที่

Research Title : A Sentiment Analysis in Implicit Opinions for Thai Language on Mobile Device Reviews
Name of Researcher : Miss Masawee Masdisornchote
Name of Institution : School of Information Technology, Sripatum University
Year of Publication : B. E. 2558

ABSTRACT

Nowadays the growth of Internet technology makes people share opinions in social media, forum and webboard easily. This causes the huge volume of opinionated text. Opinion mining aims for analyzing opinion sentences for various purposes such as to help consumers in decision makings and to allow entrepreneurs to know the reputations of their products.

This research proposed a sentiment analysis in implicit opinions for Thai language on mobile device reviews by using words or phrases extraction in feature level together with the determination of surrounding context.

Keywords : sentiment analysis, implicit opinion, mobile device products

SPU CHONBURI