หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือในการบริหารจัดการงานธุรการ MANUAL FOR ADMINISTRATION AND MANAGEMEINT OF OFFICE OPERATIONAL AFFAIRS
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุภิญญา มุทุจิตต์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องคู่มือในการบริหารจัดการงานธุรการของบริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานธุรการของบริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด (2) เพื่อช่วยออกแบบระบบงานธุรการ และลดขั้นตอนการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำคู่มือมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ กลุ่มประชากรที่ใช้บริการงานกับฝ่ายธุรการของบริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 50 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS FOR WINDOWS เพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การดำเนินงานขั้นตอนตามโครงการดังนี้

1. มีการศึกษาข้อมูลการจัดทำคู่มือในการบริหารจัดการงานธุรการและขั้นตอนการทำงานของบริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด
2. จัดทำแผนกระบวนการและขั้นตอนต่างๆอย่างเป็นระบบ
3. จัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบุรายเอียดและวิธีการดำเนินงานอย่างถูกต้อง
4. แจกคู่มือไปยังพนักงานธุรการประจำแผนก เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามของการดำเนินงาน
5. รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากการนำคู่มือไปใช้ พร้อมประเมินผลวัดความพึงพอใจจากคู่มือในการบริหารจัดการงานธุรการ

ผลการศึกษา พนักงานของบริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า

SPU CHONBURI

ในการวัดความพึงพอใจการนำคู่มือการบริหารจัดการงานธุรการไปใช้ บริษัท วีสทีออน (ประเทศไทย) จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในการวัดประสิทธิภาพการนำคู่มือการบริหารจัดการงานธุรการไปใช้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือในการบริหารจัดการงานธุรการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากในแต่ละด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) ความชัดเจนของคู่มือ (2) ความเรียบง่ายของคู่มือ (3) การสร้างภาพประกอบในคู่มือ (4) โครงสร้างประโยคที่ในแต่ละขั้นตอน (5) ความกระชับของคำที่ใช้ (6) ความประทับใจในการจัดทำคู่มือ (7) ความไพเราะของคำที่ใช้ในการจัดทำคู่มือ

SPU CHONBURI