หัวข้อสหกิจศึกษา	ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กรณีศึกษา บริษัท ปราจีนบุรีฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายนวชล คงเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธีรุตย์ กนกธร
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท ปราจีนบุรีฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด ในฝ่ายการตลาด ตำแหน่ง ผู้ช่วยฝ่ายธุรการขาย ในขณะที่เข้าไปปฏิบัติได้ทำการศึกษาถึงกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการตลาด

จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท ปราจีนบุรีฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการบริษัท ปราจีนบุรีฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

เพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ในด้านการตอบสนองและด้านการเข้าใจลูกค้าแตกต่างกัน

อายุที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ในด้านการเข้าใจลูกค้าแตกต่างกัน

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการในด้านการเข้าใจลูกค้าและด้านสถานที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI