หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ บริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลีส จำกัด (สาขาระยอง)
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ธนวรรณ ดิษฐวิบูลย์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	พ.ศ. 2557

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลีส จำกัด (สาขาระยอง) ในฝ่ายการตลาด ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การตลาด ในขณะที่เข้าไปปฏิบัติได้ทำการศึกษาถึงกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการตลาด

จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ทำวิจัย เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อความต้องการมาท่องเที่ยวที่พัทยาดอลฟินเวิลด์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลีส จำกัด (สาขาระยอง) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านการจัดทำสัญญาเช่าซื้อที่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านอัตราดอกเบี้ย, ด้านการจัดทำสัญญาเช่าซื้อ , ด้านการประกันภัย , ด้านการชำระค่างวด , ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ที่แตกต่างกัน

อาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านอัตราดอกเบี้ย, ด้านการจัดทำสัญญาเช่าซื้อ , ด้านการประกันภัย , ด้านการชำระค่างวด , ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ที่แตกต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจ ด้านอัตราดอกเบี้ย, ด้านการจัดทำสัญญาเช่าซื้อ , ด้านการประกันภัย , ด้านการชำระค่างวด , ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ที่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI