หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดทำทะเบียนประวัติพนักงาน กรณีศึกษา โรงแรมสยามแอทพัทยา
ชื่อนักศึกษา	นายอติวิชฌ์ อินทร์พิทักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พนารัตน์ อุปพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

โรงแรมสยามแอทพัทยา ปัจจุบันเป็นโรงแรมที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปในฐานะโรงแรมที่ให้การบริการที่น่าประทับใจ มีห้องพักหลากหลายรูปแบบมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักที่ทันสมัย นอกจากนี้โรงแรมยังมีห้องรับรองสำหรับจัดประชุมและงานเลี้ยงต่างๆพร้อมบริการจากทีมงานมืออาชีพ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาโรงแรมสยามแอทพัทยา ข้าพเจ้าได้รับหมอบหมายทางด้านงานฝ่ายบุคคล และปฏิบัติงานทางด้านอื่นๆ พบว่าการจัดเก็บและค้นหาแฟ้มประวัติพนักงานล่าช้า และยังไม่เป็นระบบ เนื่องจากเป็นโรงแรมเปิดใหม่ จึงได้จัดทำทะเบียนพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานฝ่ายบุคคลค้นหาเอกสารแฟ้มพนักงานได้อย่างรวดเร็วตามขั้นตอนปฏิบัติ อีกทั้งยังช่วยลดความซับซ้อนของการดำเนินงาน ลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารแฟ้มประวัติพนักงาน และทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง

ผลการศึกษาพบว่า ก่อนการจัดทำทะเบียนพนักงาน พบว่ามีความล่าช้าในการค้นหาแฟ้มประวัติพนักงาน ซึ่งในการค้นหาต้องใช้เวลาในการค้นหา 15-20 นาทีต่อหนึ่งแฟ้มประวัติของพนักงาน เนื่องจากการจัดเก็บแฟ้มไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้การทำงานไม่มีความคล่องตัว หลังจากการทำทะเบียนพนักงานพบว่า การค้นหาเอกสารแฟ้มพนักงานเกิดความรวดเร็ว ซึ่งใช้เวลาในการค้นหา 1-2 นาทีต่อหนึ่งแฟ้มประวัติของพนักงาน และเป็นระบบมากขึ้น ผิดพลาดน้อยลง และส่งผลทำให้การค้นหาเอกสารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI