หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดทำทะเบียนฐานข้อมูลเอกสารในหน่วยงานวิศวกรรมซ่อมบำรุง
ชื่อนักศึกษา	นางสาววิลาวัลย์ กิ่งมาลา
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วิศวะ อุนยะวงษ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พุทธศักราช	2557

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การจักทำทะเบียนฐานข้อมูลเอกสารในหน่วยงานวิศวกรรมซ่อมบำรุง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการบริหารจัดเก็บเอกสารการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยผู้ให้ข้อมูลหลักในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเอกสาร หรือบุคคลกรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานวิศวกรรมซ่อมบำรุง

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการจัดเอกสารของหน่วยงานวิศวกรรมซ่อมบำรุง พบว่าระบบการจัดเอกสารส่วนใหญ่ยังเป็นแบบบันทึกลงแฟ้ม ด้านปัญหาในการจัดเก็บเอกสาร พบว่าด้านบุคลากร มีปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานที่เพียงพอด้านงบประมาณ พบว่าได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ ด้านการบริหารจัดการ พบว่ายังไม่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับสภาวะการทำงานและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และปัญหาด้านบุคคลกรคือมีอัตรากำลังไม่เพียงพอบุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการประสานงานภายในและภายนอกองค์กรและความเอาใจใส่ ปัญหาด้านโครงสร้างการทำงานพบว่ามีบทบาทและหน้าที่ทับซ้อนกัน แนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อเสนอแนะในการจัดเก็บเอกสาร พบว่าด้านบุคลากรคือต้องสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามประสิทธิภาพสูงสุดของแต่ละบุคคล และกำหนดแผนงานและนโยบายการบริหารการจัดระบบจัดเก็บเอกสารให้ชัดเจน

SPU CHONBURI