หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการเปิดบัญชีสำหรับพนักงานใหม่
ชื่อนักศึกษา	นางสาววัจน์สิรี เหล่าฤทธิไกร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พนารัตน์ อุปพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มือสำหรับพนักงานใหม่ที่เข้ารับการปฏิบัติงานจะได้ปฏิบัติงานได้อย่าถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกันและลดความผิดพลาดในการทำงาน

การเปิดบัญชีเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญจะผิดพลาดไม่ได้แต่ในการดำเนินงานมักจะมีความผิดพลาดในขั้นตอนการเปิดบัญชีลูกค้า เช่น หยิบแบบคำขอเปิดบัญชีลูกค้าผิด ใส่ข้อมูลลูกค้าผิดตกหล่นในแต่ละขั้นตอนการเปิดบัญชีลูกค้าทำให้เสียเวลาในการทำงานมากขึ้น ดังนั้น จึงได้จัดทำคู่มือขั้นตอนการเปิดบัญชีขึ้นมา เพราะธนาคารมีพนักงานใหม่หรือนักศึกษาฝึกสหกิจมาอยู่เสมอๆ คู่มือขั้นตอนการเปิดบัญชีจะช่วยทำให้เข้าใจมากขึ้นและสามารถหยิบใช้ได้ทันทีที่ต้องการ

ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พนักงานใหม่และเก่า แผนกเปิดบัญชี กำหนดเกณฑ์การให้ 5 ระดับ ความพึงพอใจของพนักงานเก่า คือ การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความเป็นปัจจุบัน (Update) ไม่ล้าสมัยและช่วยลดระยะเวลาในการสอนงาน ค่าเฉลี่ย 4.33อยู่ในระดับพอใจมาก เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมและลดข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่เป็นระบบ ค่าเฉลี่ย 4 อยู่ในระดับพอใจมาก และความพึงพอใจของพนักงานใหม่ลดการสอบถามแก่พนักงานรุ่นพี่ ค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด รูปภาพประกอบการเปิดบัญชีชัดเจนและภาษที่ใช้เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับพอใจมาก เนื้อหามีความกระชับเข้าใจง่ายและสะดวกรวดเร็วในการเปิดบัญชีค่าเฉลี่ย 4 อยู่ในระดับพอใจมาก และความถูกต้อง แม่นยำในการเปิดบัญชี ค่าเฉลี่ย 4 อยู่ในระดับพอใจมาก และบุคลากรสามารถทำงานแทนกันได้ ค่าเฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับพอใจมาก

SPU CHONBURI