หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขคู่มือการปฏิบัติงานระบบเวลา โปรแกรม ไทเกอร์ ซอฟท์
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชุติมาส ติ่งแตง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์กรณัฐ พรหมแสวง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น 2. เพื่อลดความผิดพลาดในขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. เพื่อลดระยะเวลาในการสอนพนักงานใหม่ 4. เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้ตรงกับการใช้งานในปัจจุบัน

สาเหตุที่สำคัญของปัญหาเกิดการทำงานล้าช้า เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากคู่มือเล่มเก่าไม่อัฟเดตกับการใช้งานในปัจจุบัน ซึ่งรวมถึงเกิดการเสียเวลาในการทำงานของเจ้าที่ที่จะต้องสอนงาน ดังนั้นการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขคู่มือการปฏิบัติงานระบบเวลา โปรแกรม ไทเกอร์ ซอฟท์ ฉบับใหม่ขึ้นมาเพื่อช่วยในการศึกษาการปฏิบัติงานตามขั้นตอนเพื่อลดระยะเวลาในการสอนงานเมื่อมีพนักงานใหม่หรือนักศึกษาฝึกงานต้องมาปฏิบัติงานแทน ซึ่งพนักงานใหม่หรือนักศึกษาฝึกงานสามารถทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนในการทำงานโดยสามารถศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากคู่มือ

จากการทำโครงการนี้จะได้เห็นว่า ในการจับเวลาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือฉบับใหม่ของเจ้าหน้าที่และพนักงาน พบว่า ก่อนมีคู่มือฉบับใหม่ พนักงานคนที่1ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 53 พนักงานคนที่2 ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 50 พนักงานคนที่3 ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 46.33 หลังมีคู่มือฉบับใหม่ พนักงานคนที่1ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 31.66 พนักงานคนที่2 ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 28.66 พนักงานคนที่3 ได้ใช้เวลาได้การเรียนรู้การทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 21.66 ซึ่งเห็นได้ว่าลดระยะเวลาในการทำงานได้ชัดเจน

SPU CHONBURI