หัวข้อสหกิจศึกษา	การควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งในกิจกรรมการบรรจุสินค้าเพื่อการจัดส่ง
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุพัตรา เผ่าเพียรวิทย์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2557

บทคัดย่อ

จากการได้ไปฝึกปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท พีทีที โพลีเมอร์โลจิสติกส์ จำกัด แผนกขนส่ง ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแผนกขนส่ง และได้จัดทำโครงงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในหัวข้อการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งในกิจกรรมการบรรจุสินค้าเพื่อการจัดส่ง ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน มีความถูกต้องและครบถ้วนทุกขั้นตอนในการปฏิบัติ

สภาพปัญหาที่พบ คือ พนักงานขับรถขนส่งปฏิบัติงานไม่เป็นระบบ เนื่องจากผู้ให้บริการขนส่งไม่ทราบว่าควรทำอะไรก่อน หลัง ในกิจกรรมการบรรจุสินค้า จึงปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่เป็นข้อกำหนดของทางบริษัท อาจเป็นความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในระหว่างปฏิบัติ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำโครงงานจึงได้จัดทำการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าในกิจกรรมการบรรจุสินค้าโดยจัดทำแบบฟอร์มรายการตรวจสอบเอกสาร (Checklist) ขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งในกิจกรรมการบรรจุสินค้าเพื่อการจัดส่ง โดยได้ทำการปรึกษากับหน่วยงานขนส่ง เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถขนส่งให้สามารถปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบระเบียบที่ทางบริษัทได้กำหนดขึ้น ช่วยเป็นแนวทางในการทำงานให้ปฏิบัติอย่างมีความถูกต้อง พนักงานไม่เสียเวลาในการสอนงานซ้ำซ้อน จึงได้ทำการออกแบบฟอร์ม (Checklist) แล้วนำมาแจกให้พนักงานงานขับรถขนส่งได้ปฏิบัติตามในกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติงานและการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถขนส่ง

จากการดำเนินโครงงาน คือ ทางแผนกขนส่ง (Transportation management) พบว่าในการปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าซึ่งสามารถทำให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และทำให้เกิดความปลอดภัยในการขนส่งเพิ่มมากขึ้น

SPU CHONBURI