หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดความสูญเสียของพาเลทด้วยกิจกรรมรณรงค์การขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัย
ชื่อนักศึกษา	นางสาวจุฬาลักษณ์ เหตุเกษ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2557

บทคัดย่อ

บริษัท อาเจ ไทย จำกัด เป็นบริษัทที่ผลิตเครื่องดื่มน้ำอัดลม และน้ำอัดลมผสมน้ำผลไม้ จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาใน บริษัท อาเจ ไทย จำกัด ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในแผนกโมเดิร์นเทรด ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้น ได้ทำการศึกษาในส่วนของการกระจายสินค้าและพาเลทที่ใช้ในการขนย้ายเคลื่อนย้ายสินค้า ซึ่งพบว่าพาเลทที่ใช้มีการสูญเสียเสียหายมากขึ้นทุกๆปี สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการใช้รถโฟล์คลิฟท์ที่ไม่ถูกต้อง มีความประมาทขาดความรับผิดชอบของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ จึงได้ทำการศึกษาปรับปรุงพฤติกรรมกระบวนการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกเพื่อลดปัญหาการสูญเสีย การเสียหายของพาเลท โดยได้มีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเป็น 2 กลุ่ม กลุ่ม คือ 1.) กลุ่มส่งเสริมรณรงค์การขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ 2.) กลุ่มมาตรการในการควบคุมพนักงาน

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรม กระบวนการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกเพื่อลดปัญหาการสูญเสียของพาเลท โดยจัดให้มีการแก้ไขปัญหาเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งกลุ่มแรกเป็นกลุ่มส่งเสริมรณรงค์การขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ กลุ่มนี้มีวิธีการคือ จัดทำป้ายรณรงค์และป้ายกฎความปลอดภัยในการใช้รถโฟล์คลิฟท์ไปติดในบริเวณแผนก ในจุดที่พนักงานสามารถสังเกตและศึกษาได้ง่าย วิธีการต่อมาคือ การจัดให้มีการอบรมพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกเป็นประจำทุกวันศุกร์ของแต่ละสัปดาห์ ในช่วงเวลาพักเบรกตอนเย็นหรือก่อนเวลาเลิกงานของพนักงานเป็นเวลา 30-40 นาที ส่วนกลุ่มที่ 2 นั้นเป็นกลุ่มมาตรการในการควบคุมพนักงาน กลุ่มนี้มีวิธีการคือ จัดทำหนังสือเตือนให้แก่พนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎในการใช้รถ

SPU CHONBURI

โฟล์คลิฟท์ มีความประมาท ขาดความรับผิดชอบ ซึ่งหนังสือเตือนนี้มีผลต่อคะแนนพฤติกรรมและการประเมินเงินเดือนของพนักงาน

จากการทดลองโครงงานพบว่าการสูญเสีย การเสียหายของพาเลทมีจำนวนที่ลดลงเรื่อยๆ จากการตรวจสอบและสอบถามจากพนักงานที่ดูแลเรื่องพาเลทในแผนกและพนักงานคนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกก็มีแนวโน้มที่ดีขึ้นเรื่อยๆ เช่นกัน ไม่มีพนักงานคนใดได้รับหนังสือเตือน แต่เพียงแค่ได้รับการตักเตือนทางวาจาจากหัวหน้างานหรือหัวหน้าแผนกเท่านั้น

SPU CHONBURI