ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงขั้นตอนในการขนถ่ายสินค้ากรณีศึกษา ณ บริษัท อาเจไทย จำกัด IMPROVMENT OF GOODS TRANSFER PROCESS CASE STUDY OF AJE THAI LIMITED COMPANY
ชื่อนักศึกษา	นางสาวฐิติมา ภู่ถนนนอก
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุภมิตร ศรีสวัสดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิตย์
ระดับการศึกษา	สาขาการจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

(Abstract)

จากการที่ได้ฝึกปฏิบัติงานในโครงการสหกิจ ณ บริษัท อาเจไทย จำกัด ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแผนกสินค้าสำเร็จรูป ในส่วนงานคลังสินค้าและจัดทำรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในหัวข้อการปรับปรุงขั้นตอนในการขนถ่ายสินค้าครั้งนี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการโหลดสินค้าขาออกผิดพลาด

การดำเนินโครงการการปรับปรุงขั้นตอนในการขนถ่ายสินค้าจากการศึกษาพบว่า ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการโหลดสิค้าขาออกของบริษัท อาเจไทย จำกัด พบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากขั้นตอนการรับคำสั่งในการโหลดสินค้าและการตรวจสอบสินค้าก่อนส่งซึ่งพบว่ามีการโหลดสินค้าผิดพลาดและการตรวจสอบไม่ลัดกุมทำให้สินค้าส่งไปถึงมือลูกค้าโดยไม่ตรงตามคำสั่งที่ส่งทำให้ลูกค้าไม่พอใจจึงตีกลับสินค้ามายังบริษัทเพื่อให้ส่งไปให้ใหม่ทำให้เกิดการสูญเสียค่าขนส่งอย่างสูญเปล่า ทั้งนี้จากการศึกษาได้ออกแบบเอกสารและนำมาใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบได้ถูกต้อง

ในการทดสอบการทำงานโครงการเรื่องการปรับปรุงขั้นตอนการขนถ่ายสินค้า โดยใช้การออกแบบฟอร์มและการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงาน มาช่วยในการแก้ไขปัญหา จากการทดสอบโดยใช้เวลาสามเดือนในการทดสอบ พบว่าการโหลดสินค้าผิดพลาดกายเป็นศูนย์ไม่มีการโหลดสินค้าผิดพลาดอีก ทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่มีการกำหนดไว้ได้อย่างดีและมีความมั่นใจในการทำงานยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI