หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือปฏิบัติงานเพื่อลดปริมาณการรับเปลี่ยน-คืนสินค้า
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกนกวรรณ ชำเกิด
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์พลกฤษณ์ ไพรสานต์วณิชกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การตลาด
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

เนื้อหางานวิจัยบทนี้กล่าวขั้นตอนการดำเนินงานการศึกษาเพื่อลดปริมาณการรับเปลี่ยน-คืนสินค้าที่เป็นของเสีย โดยศึกษากระบวนการผลิต การขนย้ายและการขนส่งแม็กซ์ไลน์เนอร์และเก็บข้อมูลประมาณของเสียในขั้นตอนดังกล่าวจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดของเสีย วิธีลดปริมาณของเสียและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตการขนย้าย การขนส่ง ไม่ให้เกิดของเสียในการรับ-เปลี่ยนสินค้า 2) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น ศึกษาแนวทางในกระบวนการผลิต การขนส่ง การขนย้าย 3) พัฒนาขั้นตอนในกระบวนผลิตการขนส่ง การขนย้าย และ 4) ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังนั้นดิฉันจึงได้หาวิธีการแก้ปัญหาลดปริมาณของเสียในกระบวนการผลิต การขนย้ายและการขนส่งแม็กไลน์เนอร์ จึงได้เสนอการทำคู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต การขนย้ายและการขนส่งแม็กไลน์เนอร์ ทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้นของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิต การขนย้ายและการขนส่งลดลงได้อย่างชัดเจน และเก็บผลการวิจัยมาเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต การขนย้ายและการขนส่งพบว่าค่าเฉลี่ยของของเสียที่เกิดขึ้นก่อนการปรับปรุงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 176.33 จากได้ทำการปรับปรุงค่าเฉลี่ยของของเสียที่เกิดขึ้นหลังการปรับปรุงเท่ากับ 109.33

SPU CHONBURI