หัวข้อสหกิจศึกษา	การธำรงรักษาพนักงาน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลพญาไทศรีราชา THE EMPLOYEES RETENTION PROFESSIONAL NURSES CASE STUDY OF PHYATHAI HOSPITAL
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพลอยไพลิน ชาตรี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2554
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการธำรงรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลพญาไทศรีราชา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (2) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (3) เพื่อศึกษาแนวทางในการเสริม สร้างความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในอนาคต

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พยาบาลทั้งหมด 79 คน ได้แก่ พยาบาลที่มีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 45 คน และพยาบาลที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 79 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบ ถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นและจากการสัมภาษณ์ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรนำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือพยาบาลมีความผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะงานพยาบาลมีความผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านความก้าวหน้าในอาชีพพยาบาลมีความผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับเป้าหมายขององค์กรพยาบาลมีความผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ขององค์กรพยาบาลมีความ

SPU CHONBURI

ผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรพยาบาลมีความผูกพันในการทำงานอยู่ในระดับมาก

สำหรับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการของพยาบาลที่มีอายุงาน 1-5 ปี คือการจัดทำสื่อเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ดังนั้นจึงได้ทำการเปรียบเทียบตารางค่าตอบแทนและสวัสดิการเพื่อตรวจสอบค่าตอบแทน นำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงให้กับพยาบาลที่ต้องการทำงานนอกเหนือจากตารางที่หัวหน้าแผนกจัดให้ เพื่อเป็นการเพิ่มเงินเดือนให้กับพนักงานอีกทางหนึ่ง

แนวทางแก้ไขพยาบาลที่อายุงาน 5 ปีขึ้นไป จัดทำตารางประเมินการเลื่อนตำแหน่งเพื่อให้พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป ที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญเห็นถึงความก้าวหน้าในอาชีพที่ตนปฏิบัติ รวมทั้งยังเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ เนื่องจากพยาบาลที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป มักจะต้องการความมั่นคงในอาชีพและสวัสดิการต่างๆที่องค์กรมอบให้มากกว่าพยาบาลที่มีอายุงาน 1-5 ปี

SPU CHONBURI