หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจจากการดำเนินกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหาร กรณีศึกษา บริษัท ไดเฮ็นอิเล็คทริค จำกัด EMPCOFEEJS SATISFACTION IN RUNNING 5S ACTIVITY IN CAFETERIACASES HEINRICH ELECTRIC COMPANY LIMITED.
ชื่อนักศึกษา	นางสาว อำภาวรรณ ฤทธิเดช
ชื่อที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ปราณี เปียช้าง
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจักการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ	2556
	สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

เนื่องจากทางบริษัท พบว่าโรงอาหารขององค์กรขาดความเป็นระเบียบ ความสะอาดไม่ได้มาตรฐาน สภาพแวดล้อมภายในโรงอาหารยังต้องได้รับการปรับปรุง จากสภาพที่พบคือ การจัดวางสิ่งของไม่เป็นระเบียบยากต่อการใช้งาน ถังใส่เศษอาหารอยู่สูงเกินไปดูสกปรกไม่ถูกสุขลักษณะ ผู้ประกอบการอาหารไม่มีผ้าปิดปาก จากสภาพปัญหาดังกล่าว บริษัทจึงมีการทำโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงอาหารโดยใช้กิจกรรม 5 ส ผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจจากการทำกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหารเพื่อเป็นข้อมูลให้องค์กรได้ใช้ประโยนช์ต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจจากดำเนินกิจกรรม 5 ส.ในโรงอาหาร 2. เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการทำกิจกรรม อื่นๆในองค์กรทัศนคติที่ดีของพนักงาน ขั้นตอนการดำเนินงานทำการสำรวจความพึงพอใจจากการดำเนินการ 5 ส ในโรงอาหาร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงาน บริษัท ไดเอ็น อิเล็คทริค จำกัด จากพนักงานทั้งหมดจำนวน 300 คน โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 169 คนจากตารางสำเร็จรูปของ เครอซี มอร์แกน ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามคามพึงพอใจจากการดำเนินงาน 5 ส ในโรงอาหารของผู้ศึกษา จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรม SPSS และค่าสถิติที่ใช้ดังต่อไปนี้ 1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทั่วไปและรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจจากดำเนินกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหาร 2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้วิเคราะห์และอธิบายระดับความพึงพอใจจากดำเนินกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหาร

SPU CHONBURI

ผลการศึกษาพบว่าโรงอาหารของบริษัท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ 1) บริเวณสถานที่รับประทานอาหาร ผลค่าเฉลี่ยคือ 4.59 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านบริเวณที่เตรียมเครื่องปรุง ผลค่าเฉลี่ยคือ 4.52 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ด้านการรวบรวมขยะและน้ำโสโครก ผลค่าเฉลี่ยคือ 4.37 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4) ด้านภาชนะและอุปกรณ์ ผลค่าฉลี่ยคือ 4.52 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5) ด้านผู้ปรุงอาหาร ผลค่าเฉลี่ยคือ 4.59 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลค่าเฉลี่ยที่ได้รับจะนำไปแก้ไขข้อบกพร่องให้ได้มาตรฐานตามเกฑณ์ที่กำหนดและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขจากการทำโครงการความพึงพอใจในการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหาร ด้านบุคคลและผู้ดูแล ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจังโดยถือว่าการทำกิจกรรม 5 ส เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม มีการเอาใจเข้ามีส่วนร่วม และคอยติดตามผลอยู่ตลอดเวลา ด้านผู้ปฏิบัติ มีความเข้าใจหลักการขั้นตอนวิธีการทำกิจกรรม 5 ส และมีส่วนร่วมเป็นผู้จัดทำกิจกรรม 5 ส ด้านการดำเนินงาน ควรมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบรายงานผลความคืบหน้าของกิจกรรม 5 ส ให้ทราบทั่วกัน จัดให้มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นส่งเสริมการทำกิจกรรม 5 ส เพื่อให้โรงอาหาร ร้านค้า มีความสะอาด มากยิ่งขึ้น และข้อเสนอแนะสำคัญที่สุด ก็คือ ความพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อทำ วันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวานนี้ และทำพรุ่งนี้ให้ดีกว่าวันนี้

SPU CHONBURI