| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การวัดทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ของพนักงานขับรถขนส่ง กรณีศึกษาบริษัทวอลเลเนียส วิลเฮล์มเซ่นโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวสุพัตรา ทองสุข |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | อาจารย์ชัยณรงค์ ชัยจินดา |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| ปีการศึกษา | 2555 |

## บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงการวัดทักษะ ความรู้ และทัศนคติ ของพนักงานขับรถขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท วอลเลเนียส วิลเฮล์มเซ่นโลจิสติกส์ (ประเทศไทย ) จำกัด เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. เพื่อวัดสมรรถนะความสามารถของพนักงานขับรถขนส่ง 2. เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ในการปฏิบัติงาน 3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและการฝึกอบรมให้กับพนักงานขนส่ง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานขับรถขนส่ง ของ บริษัท วอลเลเนียส วิลเฮล์มเซ่นโลจิสติกส์ (ประเทศไทย ) จำกัด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษา คือ แบบทดสอบ ทักษะ ในการขับรถ ขนส่งตามกฎจราจร แบบประเมินความรู้ด้านขั้นตอนการโหลดเทรลเลอร์ แบบสอบถามทัศนคติในการปฏิบัติงาน

จากกรณีศึกษาพบว่าแนวทางในการวัดทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ของพนักงานขับรถขนส่ง บริษัทวอลเลเนียส วิลเฮล์มเซ่นโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด การวัดทั้ง 3 ด้าน คือ ทักษะ ความรู้ ทัศนคติ พบว่า พนักงานขับรถขนส่งจัดอยู่ใน เกณฑ์ B ระดับ ดี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 เกณฑ์ C ระดับ พอใช้ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 เกณฑ์ D ระดับ ต้องพัฒนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ไม่มีเกณฑ์ A ระดับ ดีเยี่ยม และ เกณฑ์ F ระดับ จำเป็นต้องพัฒนาอย่างยิ่ง

แนวทางการวัดทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ของพนักงานขับรถขนส่ง ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางการพัฒนา เนื่องจากการศึกษา พบว่า พนักงานขับรถขนส่งขาด ด้านทักษะในการขับรถ ขนส่งตามกฎจราจร จำนวน 30 คน จากพนักงานทั้งหมด 60 คน ด้านความรู้ขั้นตอนการโหลดเทรลเลอร์ จำนวน 15 คน จากพนักงานทั้งหมด 60 คน และด้านทัศนคติในการปฏิบัติงาน จำนวน 52 คน จากพนักงานทั้งหมด 60 คน โดยทางผู้ศึกษาได้นำสนอรูปแบบการพัฒนา ทางด้านทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ให้กับพนักงานขับรถขนส่งและ องค์กร เพื่อให้พนักงานขับรถขนส่ง มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI