หัวข้อสหกิจศึกษา	การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จากการเข้าร่วมโครงการ Happy Workplace กรณีศึกษา บริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุนิษา ตุ้มวิจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ปราณี เปียช้าง
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2555
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อให้ทางคณะผู้จัดทำโครงการมีแนวทางในการประเมินผลคุณภาพชีวิตในการทำงานจากการเข้าร่วมโครงการความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) 2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจคุณภาพชีวิตของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) 3) เพื่อเป็นแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในอนาคต โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานประจำในสำนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรม หมายถึง ระดับผู้จัดการแผนก ระดับหัวหน้าฝ่าย ระดับเจ้าหน้าที่ ของบริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน) โดยมีพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งหมด 54 คน ทำการเก็บข้อมูลก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ และทำการเปรียบเทียบโดยใช้แบบทดสอบการวัดคุณภาพชีวิตพนักงานของผู้ที่เข้าร่วมโครงการความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

จากการศึกษาพบว่า

ระดับความพึงพอใจคุณภาพชีวิตของผู้ตอบแบบทดสอบก่อนและหลังจากการเข้าร่วมโครงการความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) ของบริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน) ทั้ง 4 กิจกรรมประกอบด้วย 1) กิจกรรมทางศาสนา (Happy Soul) 2) กิจกรรมออมทรัพย์ (Happy Money) 3) กิจกรรมหาความรู้ (Happy Brain) 4) กิจกรรมครอบครัวอบอุ่น (Happy Family) พบว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ พนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกายอยู่ในระดับน้อยส่วนหลังจากทำกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ก่อนเข้าร่วมโครงการ พนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจิตใจอยู่ในระดับปานกลางส่วนหลังจากทำกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ก่อนเข้าร่วมโครงการ พนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสัมพันธภาพทาง

SPU CHONBURI

สังคมอยู่ในระดับปานกลางส่วนหลังจากทำกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ก่อนเข้าร่วมโครงการ พนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับน้อยส่วนหลังจากทำกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

จากการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่าพนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทำให้บริษัทใช้เป็นข้อมูลเพื่อหาแนวทางการเสริมสร้างความสุขในการทำงาน ให้มีความยั่งยืนต่อไป โดยจัดทำเป็นนโยบายการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้วยการส่งเสริมให้มีชมรมสุขภาพ ชมรมศาสนา ชมรมบำเพ็ญ ชมรมรักครอบครัว ชมรมออมทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องของการปฏิบัติงานทำให้พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นซึ่งส่งผลต่อการทำงาน 1) ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อตัวเอง 2)ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่องาน (สร้างความพึงพอใจและมีส่วนร่วมในงาน) 3) ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์การ (เกิดความผูกพันต่อองค์การ)

SPU CHONBURI