หัวข้อสหกิจศึกษา	การบริหารผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท สยามเด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด และ บริษัท สยามเคียวซัน เด็นโซ่ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุทธาทิพย์ อิทธิขจรรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2554
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการเกี่ยวกับการบริหารผลการปฏิบัติงานของบริษัท สยามเด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด (Siam Denso Manufacturing Co., Ltd. : SDM) และบริษัท สยามเคียวซัน เด็นโซ่ จำกัด (Siam Kyosan Denso Co., Ltd. : SKD) จะประกอบไปด้วยระบบ 2 ระบบ คือ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบการปรับตำแหน่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการรับรู้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบการปรับตำแหน่งพนักงานมีการรับรู้ในระบบมากน้อยเพียงใดโดยกำหนดเป้าหมายการรับรู้อยู่ที่ร้อยละ 70 ซึ่งทางส่วนงาน วางแผนและพัฒนา (HRP&SD) ต้องการหรือไม่ การศึกษาครั้งนี้แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้จัดศึกษาได้สุ่มกลุ่มเป้าหมายจำนวน 362 คน แบ่งเป็นพนักงานบริษัท สยามเด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด จำนวน 253 คน และพนักงานบริษัท สยามเคียวซัน เด็นโซ่ จำกัด จำนวน 109 คนโดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำโครงการ ทั้งนี้ก่อนทำโครงการได้มีการดำเนินตามแผนการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงาน โดยการจัดทำคู่มือระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และระบบการปรับตำแหน่งขึ้น
2. ทำเครื่องมือในการเก็บข้อมูลโดยการออกแบบสอบถาม
3. มีการทดลองแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นมา โดยสุ่มกับกลุ่มตัวอย่างก่อนที่จะลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริง ว่าแบบสอบถามและคู่มือที่จัดทำขึ้นมานั้น มีปัญหาหรือไม่ชัดเจนอย่างไร เพื่อจะนำกลับมาแก้ไขให้ได้แบบสอบถามและคู่มือที่ครอบคลุมและชัดเจนมากที่สุด
4. เมื่อได้แบบสอบถามและคู่มือฉบับสมบูรณ์แล้ว จึงลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล พร้อมทั้งแจกคู่มือระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบการปรับตำแหน่ง

SPU CHONBURI

5. รวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งสรุปผล เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของแต่ละระบบ โดยแยกข้อมูล เป็น 2 บริษัท คือ บริษัทสยามเด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด
และบริษัท สยามเคียวซัน เด็นโซ่ จำกัด
6. จัดทำกราฟสรุปผลของระดับการรับรู้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และระบบการปรับตำแหน่งเสนอในห้องประชุม โดยมีพี่เลี้ยงเป็นผู้เข้าร่วมประชุม หลังจากนั้นจะมีการเสนอต่อผู้บริหารในลำดับถัดไป

ผลการศึกษา พนักงานบริษัท สยามเด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด และพนักงานบริษัท สยามเคียวซัน เด็นโซ่ จำกัด พบว่า

1. การรับรู้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานมีระดับการรับรู้มากกว่าร้อยละ 70.0 เป็นไปตามเป้าหมาย ตามส่วนงานวางแผนและพัฒนาระบบกำหนด
2. การรับรู้ระบบการปรับตำแหน่ง พนักงานมีระดับการรับรู้ต่ำกว่าร้อยละ 70.0 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามส่วนงานวางแผนและพัฒนาระบบกำหนด
3. อายุการทำงานและแผนกที่พนักงานสังกัดมีผลต่อการรับรู้ของพนักงาน
4. เพศไม่มีผลต่อการรับรู้ของพนักงาน
5. แนวทางการปรับปรุงเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมีการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบการปรับตำแหน่ง บรรจุในหลักสูตรการฝึกอบรมของพนักงาน เช่น การปฐมนิเทศพนักงาน เป็นต้น

ส่วนงานวางแผนและพัฒนาสามารถนำข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ ไปใช้ในการจัดหลักสูตรฝึกอบรมพนักงาน หรือเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ทั้งนี้การศึกษาได้จำแนกพนักงานออกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ , แผนก และอายุการทำงาน ซึ่งจากข้อมูลตรงนี้ ทำให้ทางส่วนงานวางแผนและพัฒนาระบบรับรู้ว่ากลุ่มตัวอย่างกลุ่มใดที่ยังไม่เข้าใจในระบบ ซึ่งจะทำให้เราสามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายในการจัดฝึกอบรมได้อย่างชัดเจนและตรงจุดมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI