| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การนำเสนอหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการ เลื่อนขั้นของพนักงานรายชิ้นงาน กรณีศึกษา บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวปวีณา สนุพันธุ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว |
| ระดับการศึกษา | บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| พ.ศ. | 2554 |

## บทคัดย่อ

การนำเสนอหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการเลื่อนขั้นของพนักงานรายชิ้นงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์1.เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของพนักงานรายชิ้นงาน 2.เพื่อนำเสนอเกณฑ์ประสิทธิภาพในการเลื่อนขั้นของพนักงานรายชิ้น 3.เพื่อสรุปจำนวนพนักงานรายชิ้นงานที่ผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในแต่ละแผนก และ 4.เพื่อจัดทำแบบจำลองสรุปสายทางเดินในการปฏิบัติงานของพนักงานรายชิ้นงานในแต่ละแผนก ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะครอบคลุมถึงพนักงานรายชิ้นงานในบริษัทโกรเฮ่ สยาม จำกัด

ตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 มิถุนายน พ.ศ. 2554 จำนวน 5แผนก รวม 755 คน ดังนี้

แผนกเทหล่อ จำนวน117 คน แผนกประกอบ จำนวน167 คน แผนกเครื่องจักร จำนวน 85 คน แผนกเจียรนัยผิว จำนวน85 คน และแผนกขัดมัน จำนวน301 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติพรรณนา หาค่าร้อยละ ค่าสูงสุดของข้อมูล ค่าต่ำสุดของข้อมูล พิสัย อันตรภาคชั้น และค่าเฉลี่ย

SPU CHONBURI

ผลการศึกษาพบว่า

1. หลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของพนักงานรายชิ้นงาน จากการศึกษาพบว่าบริษัทโกรเฮ่ สยาม มีการพิจารณาทั้งหมด 5ตัวชี้วัดได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน, ทักษะรอบด้านของพนักงาน, เวลาการเข้าทำงานของพนักงานและการตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรของพนักงาน, ความสามารถในการผลิต/ประกอบชิ้นงานได้หลากหลายรูปแบบ, แบบทดสอบที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้น

2. หลักเกณฑ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรายชิ้นงานแต่ละแผนกเป็นดังนี้ แผนกเทหล่อ ระดับB ร้อยละ98-101, ระดับA ร้อยละ102ขึ้นไป, แผนกเจียรนัยผิว ระดับB ร้อยละ 95-105, ระดับA ร้อยละ106ขึ้นไป, แผนกขัดมัน ระดับ B ร้อยละ94-106, ระดับA ร้อยละ107ขึ้นไป, แผนกเครื่องจักร ระดับC ร้อยละ100-103, ระดับB ร้อยละ104-107, ระดับA ร้อยละ108ขึ้นไป และแผนกประกอบ ระดับC ร้อยละ100-107, ระดับB ร้อยละ108-115, ระดับA ร้อยละ116ขึ้นไป

3. จำนวนพนักงานรายชิ้นงานที่ผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในแต่ละแผนก แผนกเทหล่อ มีผู้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก ระดับ B ไป A จำนวน 57คน คิดเป็นร้อยละ64.05 , แผนกเจียรนัยผิว มีผู้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก ระดับ B ไป A จำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ72.34 , แผนกขัดมัน มีผู้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก ระดับ B to A จำนวน 111 คนคิดเป็นร้อยละ60.99 , แผนกเครื่องจักร มีผู้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก ระดับ C ไป B จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ40.00 ระดับ B ไป A จำนวน7 คนคิดเป็นร้อยละ16.67 และแผนกประกอบ มีผู้ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจาก ระดับ C ไป B จำนวน 79 คนคิดเป็น ร้อยละ88.76 ระดับ BไปA จำนวน7 คนคิดเป็นร้อยละ25.93

4. สายทางเดินในการปฏิบัติงานของพนักงานรายชิ้นงานในแต่ละแผนก แผนกเทหล่อ, แผนกเจียรนัยผิว และ แผนกขัดมัน พนักงานใหม่ในแผนกนี้ภายใน 30วันแรกในการทำงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่า ร้อยละ90จะได้รับการเลื่อนขั้นเป็นB ทันทีหากไม่สามารถทำได้จะตกอยู่ใน Training เช่นเดิม หลังจาก30-119วันพนักงานมีทักษะความรู้รอบด้านคือได้รับการฝึกอบรมตามแผน 3เดือนครบ เวลาการเข้าทำงานร้อยละ 95 ไม่ถูกตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรก็จะได้บรรจุเป็นพนักงานประจำและรับสวัสดิการของบริษัท หากไม่สามารถทำได้ในข้อใดข้อหนึ่งก็จะตกอยู่ในชั้นเดิม หลังจาก119 วันจะต้องผ่าน5ตัวชี้วัดได้แก่ประสิทธิภาพในการ

SPU CHONBURI

ปฏิบัติงานของพนักงาน, ทักษะรอบด้านของพนักงาน, เวลาการเข้าทำงานของพนักงานและการตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรของพนักงาน, ความสามารถในการผลิต/ประกอบชิ้นงานได้หลากหลายรูปแบบ, แบบทดสอบ ที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้นในส่วนของ แบบทดสอบ ที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้นหากไม่ผ่านสามารถทดสอบใหม่ได้ในอีก2เดือนถัดไป หากพนักงานสามารถผ่านตัวชี้วัดทั้ง5ตัวได้ก็จะได้รับการเลื่อนขั้นสู่ A แต่หากไม่สามารถผ่านตัวชี้วัดตัวใดตัวหนึ่งได้ก็จะตกอยู่ในชั้นเดิม คือB

แผนกเครื่องจักรและแผนกประกอบ พนักงานใหม่ในแผนกนี้ภายใน 30วันแรกในการทำงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่า ร้อยละ90จะได้รับการเลื่อนขั้นเป็นC ทันทีหากไม่สามารถทำได้จะตกอยู่ใน Training เช่นเดิม หลังจาก30-119วันพนักงานมีทักษะความรู้รอบด้านคือได้รับการฝึกอบรมตามแผน 3เดือนครบ เวลาการเข้าทำงานร้อยละ 95 ไม่ถูกตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรก็จะได้บรรจุเป็นพนักงานประจำและรับสวัสดิการของบริษัท หากไม่สามารถทำได้ในข้อใดข้อหนึ่งก็จะตกอยู่ในชั้นเดิม หลังจาก119 วันจะต้องผ่าน5ตัวชี้วัดในส่วนของ แบบทดสอบที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้นหากไม่ผ่านสามารถทดสอบใหม่ได้ในอีก2เดือนถัดไป หากพนักงานสามารถผ่านตัวชี้วัดทั้ง5ตัวได้ก็จะได้รับการเลื่อนขั้นสู่ Bแต่หากไม่สามารถผ่านตัวชี้วัดตัวใดตัวหนึ่งได้ก็จะตกอยู่ในชั้นเดิม คือC หลังจากผ่าน B แล้วจะต้องผ่าน5ตัวชี้วัดในส่วนของ แบบทดสอบ ที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้นหากไม่ผ่านสามารถทดสอบใหม่ได้ในอีก2เดือนถัดไปหากพนักงานสามารถผ่านตัวชี้วัดทั้ง5ตัวได้ก็จะได้รับการเลื่อนขั้นสู่ Aแต่หากไม่สามารถผ่านตัวชี้วัดตัวใดตัวหนึ่งได้ก็จะตกอยู่ในชั้นเดิม คือB

SPU CHONBURI