หัวข้อสหกิจศึกษา	การสำรวจการรับรู้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars กรณีศึกษา บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวน้ำผึ้ง นวลผ่อง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ อริสรา เสริมแก้ว
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2554
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การสำรวจการรับรู้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars กรณีศึกษา บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด เป็นการศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars เพื่อสำรวจการรับรู้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars ของพนักงานและเพื่อนำเสนอกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ในแนวทาง 6 Pillars กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานของ บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาคือแบบสอบถามวัดระดับการรับรู้ในแต่ละด้านของ 6 Pillars คือ (1.) ด้านการมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ (2.) ด้านความไว้วางใจ (3.) การสื่อสารอย่าง มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาพบว่า แนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด ได้นำแนวทาง 6 Pillars มาใช้พัฒนาบุคลากรประกอบไปด้วย 6 ด้าน ดังต่อไปนี้ (1.) รวมกันเป็นหนึ่ง (2.) ความท้าทาย (3.) เริ่มต้นเป็นแบบอย่างที่ดี (4.) จิตสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ (5.) ความไว้วางใจ (6.) การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

การรับรู้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้วย 6 Pillars ของพนักงานทั้ง 3 ด้าน พบว่าด้านจิตสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.17 มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความไว้วาง ค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.13 มีระดับการ รับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.15 มีระดับการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง

แนวทางการส่งเสริมระดับการรับรู้ในแนวทาง 6 Pillars ผู้ศึกษาได้เสนอแนวทางการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากการศึกษา พบว่าด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยทางผู้ศึกษาได้นำเสนอรูปแบบของการพัฒนาทางด้านการรับรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งรูปแบบที่นำเสนอนั้นเป็นกิจกรรมเกม ที่เสริมสร้างทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร

SPU CHONBURI