หัวข้อการจัดทำสหกิจศึกษา	การฝึกอบรมพนักงานรักษาความสะอาด เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ สวัสดิการและประกันสังคมของบริษัท แกรนด์โอเชี่ยน จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันผกา จุ่นแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา	2556

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

จากการศึกษาโครงการเรื่องการฝึกอบรมพนักงานรักษาความสะอาดครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1. ส่งเสริมให้พนักงานบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและสิทธิด้านประกันสังคม ของบริษัท แกรนด์โอเชี่ยน จำกัด 2. เพื่อลดปัญหาการกระทำผิด ที่จะส่งผลเสียแก่ทางบริษัทฯ 3. เพื่อให้พนักงานทราบถึงสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคม ที่พนักงานควรจะได้รับ 4. เพื่อให้การบริหารงานบุคคลของบริษัท แก่รนด์โอเชี่ยนจำกัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นธรรมทั้งแก่พนักงานและองค์กรได้มีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้ 1. ศึกษาข้อมูลกฎระเบียบข้อบังคับ,ประกาศ/คำสั่งต่างๆ และเอกสารเกี่ยวกับประกันสังคมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน 2. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม โดยศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องวิธีการฝึกอบรมพนักงานแม่บ้าน และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม 3. จัดทำและเสนอโครงการฝึกอบรม4. ดำเนินการฝึกอบรม 5. จัดทำเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการฝึกอบรม ประกอบไปด้วย 5.1 จัดทำแบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมโดยใช้ข้อสอบแบบ pre-test and pos-test 5.2 ทำ IOC เพื่อวัดประสิทธิภาพของข้อสอบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญระดับผู้จัดการและหัวหน้างานเป็นผู้วัดประสิทธิภาพของ pre-test and pos-test5.3 นำแบบทดสอบที่ได้มาทำการหาอันตราภาคชั้นเพื่อวัดระดับการเรียนรู้ในการอบรมครั้งนี้ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมคือ พนักงานแม่บ้าน บริษัท แกรนด์โอเชี่ยน จำกัด จำนวน 10 คน

ผลการจัดทำโครงการพบว่า พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ สวัสดิการด้านประกันสังคม มากขึ้นจากผลการทำ Pre – test และ Post – test พบว่าพนักงานมีความรู้มากขึ้นและในการฝึกอบรมในครั้งนี้บริษัทฯสามารถนำไปเป็นแนวทางในการฝึกอบรมพนักงานในโอกาสต่างๆได้ และยังสามารถนำผลการวัดประสิทธิภาพในการฝึกอบรมไปใช้ในการประเมินการอบรมได้เพื่อปรับปรุงและแก้ไขในส่วนที่ไม่ประสบความสำเร็จต่อไปในอนาคต

SPU CHONBURI