หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ โดยฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา โรงไฟฟ้าบางปะกง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (ก.ฟ.ผ)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันทนา เขียวสวัสดิ์
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อชิระ ใจสุบรรณ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

โรงไฟฟ้าบางปะกง เป็นโรงไฟฟ้าแห่งแรกของประเทศไทย ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติจากอ่าวไทย เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล ที่ต้องการพัฒนาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ ภายในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด ข้าพเจ้าได้รับคัดเลือกให้ประจำอยู่ที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในแผนกจัดหา ตำแหน่งผู้ช่วยฝ่ายจัดหา ในขณะที่เข้าไปปฏิบัติได้ทำการศึกษาถึงกระบวนการทำงานของฝ่ายจัดหารวมถึงการจัดทำใบสั่งซื้อ

จากการปฏิบัติงานครั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ทำการพัฒนาระบบขั้นตอนการส่งมอบใบสั่งซื้อและตรวจสอบเอกสารใบสั่งซื้อให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยปัญหาที่พบคือขั้นตอนการออกใบสั่งแต่ละใบมีความซ้ำซ้อน มีหลายขั้นตอนและต้องใช้คนทำงานหลายคน ดังนั้นการทำงานจึงอาจมีความล่าช้าและมีปัญหาที่เกิดในด้านต่างๆ และปัญหาหลักที่พบคือเจ้าหน้าที่แผนกจัดหามีรหัสพนักงาน ไม่ครบทุกคน ทำให้การทำงานแต่ละวันเกิดความล่าช้า ติดขัด ดังนั้นข้าพเจ้าจึงเสนอทางแก้ไขโดยการจดบันทึกการส่งมอบใบสั่งในแต่ละวันและนำปัญหาที่พบ มาแก้ไขโดยการจัดสร้างฐานข้อมูลร้านค้าขึ้นมาใหม่ ใส่เนื้อหารายละเอียดทุกอย่างเหมือนที่ทำในระบบ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องรอรหัสพนักงานว่าง ทำให้การดำเนินงานรวดเร็วทันใจยิ่งขึ้น สร้างพึงพอใจแก่ร้านค้าที่มาติดต่อขอรับใบสั่งซื้อ

SPU CHONBURI