ชื่อหัวข้อ	คู่มือการใช้ระบบการลางานออนไลน์ กรณีศึกษาของ บริษัท โจตัน พาวเดอร์ โค้ทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด USER MANUAL FOR LEAVE VIA ONLINE SYSTEM: CASE STUDY OF JOTUN POWDER COATING (THAILAND) LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอภิญญา ชมพูนุท รหัสประจำตัว 52702676
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วิศวะ อุนยะวงษ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	สาขาการจัดการ
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

บริษัท โจตัน พาวเดอร์ โค้ทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจุบันเป็นผู้ผลิตสีผงชั้นนำรายใหญ่และเป็นที่รู้จักทั่วไปในฐานะบริษัทที่ทุ่มเทพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต และการส่งเสริมการใช้สีผงประเภทเทอร์โมเซ็ตติ้งส์ (Thermosetting) ในงานที่เน้นการปกป้องที่ยังคงต้องคำนึงถึงเรื่องต้นทุนและค่าใช้จ่ายสำหรับชิ้นงานต่างๆ บริษัทแม่ของกลุ่มสีผงตั้งอยู่ที่ ดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับ อิมิเลท

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาบริษัท โจตัน พาวเดอร์ โค้ทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติทางด้านการนำเข้าและส่งออกสินค้า และปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นๆ รายงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ให้พนักงานได้ดำเนินงานได้ตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องและยังช่วยลดความซับซ้อนของการดำเนินงาน ลดระยะเวลาในการทำงาน และทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง ซึ่งทำให้เกิดการประสานงานในการทำงานมากยิ่งขึ้นจากที่กล่าวมา ปัญหาของการทำงาน คือ พนักงานไม่เข้าใจในการลางานออนไลน์ เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

ผลจากศึกษาพบว่า จากก่อนการจัดทำคู่มือในการทำงานเกิดความล่าช้าในการทำงาน ซึ่งเราดูจากจำนวนพนักงานที่มีการสอบถามทางโทรศัพท์และทางแผนกที่เกี่ยวข้องค่อนข้างมาก และจากการสำรวจและทำแบบสัมภาษณ์ เราถึงรู้ว่าอยู่ในช่วงระหว่างระดับความพึงพอใจมาก เพราะเกิดการสอบถามน้อยลงและทำให้การทำงานในแต่ละวันเกิดความคล่องตัวมากขึ้น และสามารถนำคู่มือให้กับบุคคลที่จะเข้ามาสมัครงานใหม่ได้เกิดความเข้าใจในการลางานออนไลน์

SPU CHONBURI