หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวางแผนซ่อมบำรุงและจัดการอะไหล่คงคลังสำหรับรถบรรทุกน้ำมันของบริษัทขนส่งน้ำมันปิโตเลียมแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การวางแผนซ่อมบำรุง/ การจัดการอะไหล่ซ่อมบำรุง/ วิจัยเชิงคุณภาพ
ชื่อนักศึกษา	ศิริชล เลาวนากิจกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ คือ 1) อธิบายความหมายของการวางแผนงานซ่อมบำรุงของรถบรรทุกน้ำมันปิโตเลียม 2) อธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ซัพพลายเออร์ที่มีวารันตีเพื่อลดระยะการดูแลของอะไหล่ และ 3) อธิบายผลลัพธ์ของการทำงานของอะไหล่อย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษากับผู้มีประสบการณ์จำนวน 10 คน อายุระหว่าง 25-55 ปี ที่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานว่า เป็นผู้มีประสบการณ์และผู้ให้ข้อมูลสำคัญถูกเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์ภายในองค์กรขนส่งของบริษัทขนส่งน้ำมันปิโตเลียมแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ในช่วงเดือนมกราคม 2568 - มกราคม 2569 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ปัจจัยเชิงเหตุและผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การซ่อมบำรุงรถบรรทุกน้ำมันปิโตเลียมดำเนินไปอย่างราบรื่นไม่มีปัญหา เนื่องจากมีการวางแผนการสั่งอะไหล่และพันธมิตรสำหรับซัพพอร์ตอะไหล่เมื่อต้องใช้งานในทันที 2) ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการซ่อมบำรุงรถบรรทุกน้ำมันปิโตเลียม บุคลากรมีความรู้ในการเปลี่ยนอะไหล่และมีการวางแผนการเข้าเช็คอะไหล่ตามไตรมาส และ 3) ผลลัพธ์การซ่อมบำรุงรถไม่สะดุดในการใช้งานสามารถส่งผลิตภัณฑ์ได้อย่างราบรื่นและไม่เกิดความเสียหาย

SPU CHONBURI

Thesis Title	Maintenance Planning and Spare Parts Inventory Management for Oil Tank Trucks in a Petroleum Transport Company in Chonburi Province
Keywords	Maintenance Planning/ Spare Parts Management/ Qualitative Research
Student	Sirichon Laowanakitkul
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jirawan Niemsakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

The objectives of this were: 1) to define the meaning of maintenance planning for petroleum tankers; 2) to explain the factors influencing the selection of suppliers with warranties to reduce spare part maintenance cycles; and 3) to describe the outcomes of efficient spare part performance. The study was conducted with 10 experienced participants, aged between 25 and 55, who are recognized by supervisors and colleagues as experts in the field. These key informants were selected through purposive sampling. Data were collected via in-depth interviews and field observations within Petroleum Transport Company in Chonburi Province and its affiliates from January 2025 to January 2026. The research instrument consisted of an interview guide focusing on causal and consequential factors. Data were analyzed using content analysis. The research findings revealed that: 1) Maintenance Planning: Petroleum tanker maintenance operates smoothly without disruption due to systematic spare part procurement planning and established partnerships for immediate part support. 2) Influencing Factors: The primary factors driving successful maintenance are the technical expertise of personnel in part replacement and the implementation of quarterly spare part inspection schedules. 3) Outcomes: Efficient maintenance results in uninterrupted vehicle operations, ensuring seamless product delivery and the prevention of operational damage.

SPU CHONBURI