หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรในสังกัดกรมการจัดหางานในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
คำสำคัญ	ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/ปัจจัยที่ส่งผล/กรมการจัดหางาน/เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก/รัฐบาลดิจิทัล
ชื่อนักศึกษา	ธรรม์ธรม์ จิตตธนพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทักษะ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กรและนโยบาย ปัจจัยด้านพฤติกรรม และแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) ของบุคลากรในสังกัดกรมการจัดหางานในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน เก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ควบคู่กับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าระดับทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อทักษะดังกล่าว แต่ตำแหน่งงานและประสบการณ์ที่แตกต่างกันส่งผลอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งกลุ่มข้าราชการมีทักษะสูงกว่าลูกจ้างชั่วคราวและพนักงานราชการ สำหรับปัจจัยด้านองค์กร วัฒนธรรมองค์กรและนโยบายผู้บริหารสามารถพยากรณ์ระดับทักษะได้สูงถึงร้อยละ 40.8 ในขณะที่ปัจจัยด้านพฤติกรรมพบว่าด้านการสื่อสารและการจัดการข้อมูลมีอิทธิพลในการพยากรณ์ทักษะสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง จากผลการศึกษาดังกล่าวนำมาสู่อภิปรายผลได้ว่า ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในปัจจุบันไม่ได้ยึดโยงกับวุฒิการศึกษาในอดีต แต่ขึ้นอยู่กับการใช้งานจริง การฝึกอบรม และโอกาสในการเข้าถึงการพัฒนาทักษะที่แตกต่างกันตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน รวมถึงการถูกขับเคลื่อนด้วยสภาพแวดล้อมและนโยบายขององค์กร จึงมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรที่ยังคงยึดติดกับระเบียบวิธีเดิม และแก้ไขปัญหาการทำงานแบบ "ไซโล" เพื่อสนับสนุนการบูรณาการการสื่อสารตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการนำไปประยุกต์ใช้มากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI

Thesis Title	A Study of Factors Affecting Digital Literacy and Effective Utilization of Digital Technology Among Personnel of the Department of Employment in the Eastern Economic Corridor Area
Keywords	Digital Literacy/EEC/Digital Government
Student	Tuntorn Jittathanapong
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

This research aimed to investigate the level of digital literacy, along with personal factors, organizational and policy factors, and behavioral factors, as well as to propose guidelines for developing and promoting digital literacy among personnel of the Department of Employment within the Eastern Economic Corridor (EEC) area. The study employed an Explanatory Sequential Mixed Methods design. Quantitative data were collected via questionnaires and analyzed using descriptive statistics, One-way Analysis of Variance (ANOVA), and Multiple Regression analysis, complemented by qualitative data gathered through in-depth interviews. The findings revealed that the overall digital literacy of the personnel was at a high level. Among personal factors, educational attainment did not impact digital skills; however, variations in job positions and work experience yielded significant effects, with civil servants exhibiting higher digital literacy than temporary workers and government employees. Regarding organizational factors, organizational culture and executive policies could predict digital skill levels by up to 40.8%. Furthermore, within behavioral factors, communication and data management demonstrated the highest predictive influence on digital literacy. Based on these results, it can be discussed that the current digital skills of public sector personnel are not primarily tied to prior educational qualifications. Instead, they depend on practical application, training, and differential opportunities for skill development determined by specific job responsibilities, while also being driven by the organizational environment and policies. Consequently, it is recommended that the agency focus

SPU CHONBURI

on transforming the organizational culture that remains entrenched in conventional procedures and address the "silo" working paradigm. This transformation would support the integration of communication and foster systematic, efficient data linkage across departments for optimal practical application.

SPU CHONBURI