หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดการข้ามวัฒนธรรมและผลกระทบที่มีต่อประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันภายในองค์กร: กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง
คำสำคัญ	การจัดการข้ามวัฒนธรรม / การทำงานร่วมกัน / ประสิทธิภาพการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	พัชรนันท์ พรหมเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันภายในองค์กร และ 2) ศึกษาอิทธิพลของการจัดการข้ามวัฒนธรรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกันภายในองค์กร กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์กร ได้แก่ สัญชาติขององค์กร ตำแหน่งงานหรือหน้าที่รับผิดชอบ ขนาดองค์กร และกลุ่มอุตสาหกรรม ไม่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขณะที่ปัจจัยด้านการจัดการข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ ด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ด้านความเข้าใจและการยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม ด้านการปรับตัวทางวัฒนธรรม ด้านทัศนคติต่อวัฒนธรรมที่แตกต่าง และด้านการฝึกอบรมด้านวัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันได้ในระดับสูง ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การจัดการข้ามวัฒนธรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันภายในองค์กรพหุวัฒนธรรม องค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาการจัดการข้ามวัฒนธรรมอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Cross-Cultural Management and Its Impact on the Efficiency of Organizational Collaboration: A Case Study of Amata City Industrial Estate Rayong
Keywords	Cross-cultural Management / Collaborative Work / Work Effectiveness
Student	Patcharanan Promjaroen
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

This study aimed to 1) compare organizational factors affecting the effectiveness of collaborative work within organizations, and 2) examine the influence of cross-cultural management on collaborative work effectiveness. The study was conducted as a case study of organizations located in the Amata City Industrial Estate, Rayong Province. The sample consisted of employees working in organizations within the industrial estate. Data was collected using a questionnaire. The statistical methods employed for data analysis included descriptive statistics, one-way analysis of variance (ANOVA), and multiple linear regression analysis. The results revealed that organizational factors, including organizational nationality, job position or responsibility, organizational size, and industry group, did not result in statistically significant differences in collaborative work effectiveness. In contrast, cross-cultural management factors namely cross-cultural communication, understanding and acceptance of cultural diversity, cultural adaptability, attitudes toward cultural differences, and cultural training had a statistically significant influence on collaborative work effectiveness. These factors were able to explain a high proportion of the variance in collaborative work effectiveness. The findings indicate that cross-cultural management plays a crucial role in enhancing collaborative work effectiveness in multicultural organizations. Therefore, organizations should place greater emphasis on developing systematic cross-cultural management practices to support effective and sustainable collaboration in the workplace.

SPU CHONBURI