หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไทยในวิสาหกิจจีน: กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารไฟเบอร์ออปติกแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพการทำงาน / ปัจจัยภายในองค์กร / วิสาหกิจจีน
ชื่อนักศึกษา	ว่าที่ร้อยตรีหญิง นิสาชล สีดอกรัก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไทยในวิสาหกิจจีนในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง และ 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไทยในวิสาหกิจจีนในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานชาวไทยในระดับปฏิบัติงาน ระดับสำนักงาน และระดับผู้จัดการ จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอ้างอิง การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศเป็นปัจจัยเดียวที่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงานกับบริษัท ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยภายในองค์กรทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านแรงจูงใจ และด้านภาวะผู้นำและการบริหาร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานได้ในระดับสูง ทั้งนี้ ปัจจัยด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์มีอิทธิพลมากที่สุด ผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานไทยในวิสาหกิจจีนควรมุ่งเน้นการพัฒนาปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะด้านการสื่อสาร การฝึกอบรม และสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิผลในบริบทองค์กรพหุวัฒนธรรม

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Affecting the Enhancement of Work Performance of Thai Employees in Chinese Enterprises: A Case Study of An Optical Communication Devices Manufacturing Company in Amata City Industrial Estate, Rayong
Keywords	Work Performance / Internal Organizational Factors / Chinese Enterprises
Student	Acting Sub Lieutenant Nisachon Sridokruk
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

This study aimed to 1) compare differences in internal organizational factors affecting work performance of Thai employees in Chinese enterprises located in Amata City Industrial Estate, Rayong Province, classified by personal factors, and 2) examine the influence of internal organizational factors on the work performance of Thai employees in Chinese enterprises. This research employed quantitative research design using a questionnaire as the primary data collection instrument. Data were collected from 400 Thai employees working at operational, office, and managerial levels, with a response rate of 100 percent. The data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics, including one-way analysis of variance (One-way ANOVA) and multiple linear regression analysis.

The results addressing the first objective revealed that gender was the only personal factor that significantly affected employees' work performance, whereas age, educational level, job position, and length of employment showed no statistically significant differences. Regarding the second objective, the findings indicated that internal organizational factors, namely communication and interpersonal relationships, training, work environment, motivation, leadership and management had a statistically significant positive influence on employees' work performance. These factors jointly explained a high proportion of variance in work performance, with communication and interpersonal relationships demonstrating the strongest influence. The findings

SPU CHONBURI

suggest that enhancing the work performance of Thai employees in Chinese enterprises should primarily focus on improving internal organizational factors, particularly effective communication, continuous training, and a supportive work environment, to promote effective collaboration within a multicultural organizational context.

SPU CHONBURI