หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง : กรณีศึกษา โรงงานผลไม้แปรรูปแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	การจัดการคลังสินค้า / สินค้าคงคลัง / โรงงานผลไม้แปรรูป / ออกแบบผังคลังสินค้า
ชื่อนักศึกษา	ชนิกา จารุวร
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาการจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลังในโรงงานผลไม้แปรรูปแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานก่อนและหลังการปรับปรุงประสิทธิภาพโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการผ่านการบูรณาการเครื่องมือทางโลจิสติกส์ ได้แก่ แผนภูมิก้างปลา แผนผังกระบวนการทำงานแบบ Swimlane Workflow Process Map การวิเคราะห์ ABC-XYZ การตรวจนับสินค้าคงคลัง แบบรอบการวิเคราะห์รอบเวลาการดำเนินงาน และการออกแบบผังพื้นที่จัดเก็บสินค้า เก็บข้อมูลจากการตรวจนับสินค้าคงคลังย้อนหลัง 6 เดือน ร่วมกับการวิเคราะห์เอกสารและกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้า

ผลการวิจัยพบว่าสาเหตุหลักของปัญหาเกิดจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 40 และข้อจำกัดด้านพื้นที่จัดเก็บคิดเป็นร้อยละ 30 ภายหลังการปรับปรุงประสิทธิภาพ พบว่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลสินค้าคงคลังลดลง จากร้อยละ 15 เหลือร้อยละ 5 ความแม่นยำของข้อมูลเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 82 เป็นร้อยละ 96 อัตราการใช้พื้นที่จัดเก็บเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 70 เป็นร้อยละ 90 จำนวนขั้นตอนการทำงานลดลงจาก 12 เหลือ 8 ขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินงานต่อรายการลดลงจาก 60 นาทีเหลือ 40 นาที และต้นทุนการถือครองสินค้าคงคลังลดลงร้อยละ 32.93 ผลการวิจัยสะท้อนว่าการบูรณาการเครื่องมือด้านโลจิสติกส์อย่างเป็นระบบสามารถลดความสูญเปล่าและยกระดับประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าในอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปได้อย่างชัดเจน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Improving Efficiency of Warehouse and Inventory Management: A Case Study of a Processed Fruit Factory in Chachoengsao Province
Keywords	Warehouse Management / Inventory Management / Processed Fruit Factory / Warehouse Layout Design
Student	Chanika Jaruwon
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

This research aimed to analyze the root causes of warehouse and inventory management problems in a processed fruit factory located in Chachoengsao Province and to compare operational performance before and after efficiency improvement. An action research approach was employed through the integration of logistics tools, including the Fishbone Diagram, Swimlane Workflow Process Map, ABC–XYZ analysis, cycle counting, cycle time analysis, and warehouse layout redesign. Data were collected from inventory audits over a six-month period, along with document review and internal process analysis within the warehouse.

The results revealed that the primary causes of the problems were process complexity (40%) and storage space limitations (30%). After implementation of the improvement measures, inventory discrepancies decreased from 15% to 5%, data accuracy improved from 82% to 96%, storage space utilization increased from 70% to 90%, operational steps were reduced from 12 to 8 steps, processing time per transaction decreased from 60 minutes to 40 minutes, and inventory holding costs declined by 32.93%. The findings demonstrate that the systematic integration of logistics tools can reduce operational waste and significantly enhance warehouse management efficiency in the ago-processing industry.

SPU CHONBURI