หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยการดำเนินงานการบริหารคลังสินค้าที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานและความผูกพันในงานของพนักงานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การบริหารคลังสินค้า / ประสิทธิภาพ / อิเล็กทรอนิกส์
ชื่อนักศึกษา	ภลดา ประเทืองผล
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันในงานของพนักงานคลังสินค้า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อทดสอบระดับอิทธิพลของการบริหารคลังสินค้า ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้าอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี และ 4) เพื่อทดสอบระดับอิทธิพลของการบริหารคลังสินค้า ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในงานของพนักงานคลังสินค้าอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานคลังสินค้าของในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำนวน 303 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาและแผนกที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า การบริหารคลังสินค้ามีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ด้านการสื่อสารภายในคลังสินค้า รองลงมาด้านการจัดการวัสดุ งานวิจัยนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยช่วยให้ผู้ประกอบการและผู้บริหารคลังสินค้าสามารถเข้าใจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานได้อย่างชัดเจนมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการสื่อสารภายใน

SPU CHONBURI

คลังสินค้าและการจัดการวัสดุ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงระบบการบริหารคลังสินค้า การพัฒนาบุคลากร และการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดความผิดพลาด ลดต้นทุน และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างยั่งยืน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Warehouse Management Factors Affecting Employee Job Efficiency and Job Engagement in An Electronics Factory in Chonburi Province
Keywords	Warehouse Management / Performance / Electronics
Student	Parada Prathuengpol
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2026

ABSTRACT

This research aimed to 1) examine the level of work performance of warehouse employees classified by personal factors; 2) study the level of work engagement of warehouse employees classified by personal factors; 3) test the influence of warehouse management on warehouse management efficiency in an electronics industry located in Chonburi Province; and 4) test the influence of warehouse management on the work engagement of warehouse employees in an electronics industry in Chonburi Province. The sample group consisted of 303 warehouse employees working in an electronics industry in Chonburi Province. The statistics used for data analysis included frequency, mean, analysis of variance (ANOVA), and multiple regression analysis.

The findings revealed that personal factors, namely education level and department significantly affected the job performance of warehouse employees at the .05 level of statistical significance. In addition, the results of the multiple regression analysis indicated that warehouse management significantly influenced the job performance of warehouse employees in the electronics manufacturing company in Chonburi Province at the .05 level of statistical significance. The most influential factor was internal warehouse communication, followed by material management. This research provides benefits to the electronics industry by enabling entrepreneurs and warehouse managers to better understand the factors influencing employee job performance, particularly internal warehouse communication and material management, which are key components of logistics operations. The findings can be applied as guidelines for improving

SPU CHONBURI

warehouse management systems, developing personnel, and allocating resources appropriately. These improvements can enhance operational efficiency, reduce errors, lower costs, and strengthen the sustainable competitiveness of organizations in the electronics industry.

SPU CHONBURI