หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณสมบัติของผู้ให้บริการโลจิสติกส์บุคคลที่สามที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ผู้ให้บริการโลจิสติกส์บุคคลที่สาม / ผลการดำเนินงานของบริษัท / บริษัทจัดหารถเครน
ชื่อนักศึกษา	ฐิติวัฒน์ ตาสว่าง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของคุณสมบัติของผู้ให้บริการโลจิสติกส์บุคคลที่สามที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร (Back Office) ของบริษัทจัดหารถเครนในจังหวัดชลบุรี ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงานในองค์กรปัจจุบัน ขนาดขององค์กร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จะส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนในจังหวัดชลบุรี 2) การใช้บริการของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ใช้บริการ หลักเกณฑ์ในการเลือกใช้ผู้ให้บริการ การเลือกใช้บริษัทซ้ำ และระยะทาง จะส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนในจังหวัดชลบุรี ด้านศักยภาพในการสร้างข้อได้เปรียบ ด้านการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ด้านคุณภาพและความยืดหยุ่นในการจัดส่งสินค้า และด้านประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร และ 3) คุณสมบัติของผู้ให้บริการโลจิสติกส์บุคคลที่สาม ด้านการบูรณาการข้อมูลในองค์กร ด้านความหลากหลายของบริการ ด้านความตรงต่อเวลาในการดำเนินงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และด้านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจัดหารถเครนในจังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

Thesis Title	Characteristics of Third Party Logistics Providers Affecting Performance of Crane Service Companies in Chonburi Province
Keywords	Third Party Logistics Provider / Performance Crane Service Company
Student	Thitiwat Tasawang
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Chonlatis Darawong
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research aimed 1) to compare the performance differences of a crane rental company in Chonburi Province classified by the personal factors of respondents, and 2) to examine the influence level of third-party logistics service providers' attributes on the operational performance of the crane rental company in Chonburi Province. The sample group consisted of 400 employees working in the back-office operations department of the company. Statistical analyses included frequency, mean, analysis of variance (ANOVA), and multiple regression analysis.

The study found that 1) gender, age, education level, job position, years of service, company size, and average monthly income significantly affected the company's performance in terms of competitive advantage potential, cost management efficiency, delivery quality and flexibility, and internal communication efficiency, 2) the characteristics of logistics service utilization such as the type of logistics service provider, selection criteria, repeated usage, and transportation distance also influenced these performance dimensions, and 3) the attributes of third-party logistics providers, including organizational information integration, service diversity, timeliness of operations, continuous process improvement, and business relationship quality, had statistically significant effects on the crane rental company's operational performance at the 0.05 level.

SPU CHONBURI