หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกของผู้แทนเครื่องมือแพทย์ด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน / ความตั้งใจลาออก / ผู้แทนเครื่องมือแพทย์ / ศัลยกรรมกระดูก
ชื่อนักศึกษา	สุพจน์ ตองกระโทก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับ ปัจจัยคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อการตั้งใจลาออกของผู้แทนบริษัทเครื่องมือแพทย์ด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้แทนเครื่องมือแพทย์ด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ จำนวน 324 ชุด ด้วยวิธีการสำรวจ และใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างแบบ One-Way ANOVA และการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบ Pearson Correlations ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ส่วนใหญ่ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถาณภาพสมรส อายุการทำงาน และเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.3 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 94 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 94.4 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 45,001-60,000 บาท มีอายุการทำงาน 4-6 ปี ร้อยละ 90.7 ร้อยละ 91.4 และมีเขตพื้นที่รับผิดชอบต่างจังหวัด ร้อยละ 61.7 มีอิทธิพลต่อความตั้งใจลาออกอย่างมีนัยสำคัญที่แตกต่างกัน ยกเว้นสถานภาพสมรส ร้อยละ 51.7 ที่ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจลาออก

ปัจจัยคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อการตั้งใจลาออกของผู้แทนบริษัทเครื่องมือแพทย์ด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อโดยรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอันดับแรก คือด้านสุขภาพจิต (β = -0.54) อันดับ 2 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (β = -0.39) อันดับที่ 3 ด้านโอกาสเติบโตในทางอาชีพ (β = 0.37) อันดับ 4 ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

SPU CHONBURI

(β = -0.25) อันดับ 5 ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (β = 0.10) และอันดับ 6 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (β = -0.07)

บริษัทเครื่องมือแพทย์ด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อควรให้ความสำคัญสูงสุดกับการดูแลสุขภาพจิตและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อลดความตั้งใจลาออก และต้องบริหารจัดการเรื่องโอกาสเติบโตในทางอาชีพอย่างรอบคอบ ยิ่งผู้แทนมีสุขภาพจิตดี ความตั้งใจลาออกจะยิ่งลดลง ซึ่งเป็นวาระเร่งด่วนที่สุดที่ต้องแก้ไข เนื่องจากบุคลากรกลุ่มนี้เผชิญแรงกดดันสูง สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นจะช่วยลดความตั้งใจลาออก องค์กรต้องจัดหาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย การปฏิสัมพันธ์เชิงบวก และเครื่องมือสนับสนุนที่เพียงพอ และผู้แทนที่มีศักยภาพสูงและมีความทะเยอทะยาน หากรับรู้ว่าตนเองมีโอกาสเติบโตสูงขึ้น แต่โอกาสนั้นไม่ปรากฏเป็นรูปธรรมภายในบริษัทปัจจุบัน พวกเขาจะเกิดความตั้งใจลาออกเพื่อไปแสวงหาความก้าวหน้าจากองค์กรอื่น

SPU CHONBURI

Thesis Title	Quality of Life Factors Affecting Intention to Quit of Orthopedic Device Sales Representatives
Keywords	Quality of Work Life / Intention to Quit / Medical Device Representative / Orthopedics
Student	Supot Thongkratok
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research focuses on quality of life factors affecting the turnover intention of sales representatives in orthopaedic medical device companies. It is a quantitative research study with the objective of examining these factors. Data was collected from a sample of 324 orthopaedic medical device sales representatives using a Survey Research Method and a Questionnaire as the data collection instrument. Data analysis utilized descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation), One-Way ANOVA for testing differences, and Pearson correlations for correlational analysis.

Regarding the respondents' general information, most demographic factors - such as gender, age, education level, monthly income, working age, and area of responsibility - were found to have a significantly different influence on turnover intention, with the exception of marital status. The majority of respondents were female (63.3%), aged 31-40 years (94.4%), held a Bachelor's degree (94.4%), had an average monthly income of 45,001 - 60,000 Baht, had a working age of 4 - 6 years (90.7%), and their area of responsibility was in the provinces (outside of the capital) (61.7%). Marital status (51.7%) was the only factor that did not show a statistically significant difference in turnover intention.

Considering the quality of life factors affecting the turnover intention of orthopaedic medical device sales representatives overall, when ranked from most to least influential, the findings were: mental health (β = -0.54) work environment (β = -0.39) career growth opportunities

SPU CHONBURI

(β = -0.3) supervisory support (β = -0.25) work-life balance (β = -0.10) and compensation and welfare (β = 0.07).

Orthopaedic medical device companies should prioritize taking care of mental health and improving the work environment to reduce turnover intention, and must carefully manage career growth opportunities. The better the representative's mental health, the lower their turnover intention; this is the most urgent issue to address due to the high-pressure nature of this group's work. A better work environment will help reduce turnover intention; organizations must provide a safe environment, positive interactions, and adequate support tools. Furthermore, high-potential and ambitious representatives who perceive high growth opportunities but do not see them materialized within the current company will develop a turnover intention to seek advancement elsewhere.

SPU CHONBURI