ชื่อเรื่อง การพัฒนาคุณภาพบุคลากรของกองบัญชาการตำรวจนครบาล : ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม

โดย ร.ต.อ.ดุสิต จุลเสน

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร

สาขาวิชา นโยบายสาธารณะ และการบริหารงานบุคคล

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ลัทธิกาล ศรีวะรมย์

พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย

วัน / เดือน / ปี 5 กันยายน 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณภาพบุคลากรของกองบัญชาการตำรวจนครบาล : ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม วัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาถึงกระบวนการจัดการฝึกอบรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล , เพื่อสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองสารวัตรในทุกสายงานที่เคยผ่านการฝึกอบรม รวมทั้งความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางนโยบายจัดการฝึกอบรม ที่มีต่อการดำเนินงานจัดการฝึกอบรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และเพื่อทราบถึงสภาพปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการฝึกอบรม รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองสารวัตรในสายงานต่าง ๆ ที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 210 คน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม และเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองผู้บังคับการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการฝึกอบรมจำนวน 6 คน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ทำให้สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ในส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองสารวัตรที่ผ่านการฝึกอบรม ส่วนใหญ่จะมีทัศนะที่ดีต่อการฝึกอบรม แต่ก็ยังมีความเห็นว่าการดำเนินงานจัดการฝึกอบรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สมควรที่จะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขในทุก ๆ ด้าน โดยไม่เน้นให้ความสำคัญเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ซึ่งสามารถประมวลสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะออกเป็นปัจจัยด้านต่าง ๆ

SPU CHONBURI

ได้หลายอย่าง เช่น ด้านการจัดการฝึกอบรมโดยทั่วไป , ด้านเนื้อหาวิชา และหลักสูตร , ด้านความเหมาะสมของคุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึกอบรม และความต้องการในการฝึกอบรม เป็นต้น

ในส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองผู้บังคับการ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการฝึกอบรม ได้ให้สัมภาษณ์ถึงสภาพปัญหาข้อบกพร่องในการดำเนินงานจัดการฝึกอบรมรวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถสรุปเนื้อหาสาระโดยแบ่งออกเป็นปัจจัยต่าง ๆ ได้หลายอย่าง เช่น การเตรียมการประสานงาน , การกำหนดวัตถุประสงค์ , การกำหนดเนื้อหาหลักสูตร การคัดเลือกวิทยากร เป็นต้น

สาเหตุสำคัญที่เป็นจุดเริ่มต้นทำให้เกิดสภาพปัญหาต่าง ๆ ตามมา ก็คือ การที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลไม่มีศูนย์ฝึกอบรมเป็นของตนเอง ประกอบกับขาดแคลนบุคลากรที่จะมาทำงานด้านการฝึกอบรมโดยตรง ทำให้การเตรียมการประสานงานในขั้นตอนต่าง ๆ ไม่สมบูรณ์ และมีผลกระทบต่อเนื่องเป็นวงจรลูกโซ่ไปถึงกระบวนการต่าง ๆ ในการฝึกอบรมทั้งหมด

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการฝึกอบรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

- เห็นควรจัดสรรงบประมาณในการสร้าง " ศูนย์ฝึกอบรมกองบัญชาการตำรวจนครบาล " เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในทุกระดับชั้น และทุกสายงาน

- จัดตั้งคณะทำงานที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านการดำเนินงานจัดการฝึกอบรมโดยเฉพาะซึ่งอาจเป็นบุคคลภายนอกที่มิใช่ข้าราชการตำรวจ เพื่อวางระบบการจัดการฝึกอบรมของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลให้ได้ระดับมาตราฐานทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น

- ตระหนักถึงคุณค่าของการพัฒนาบุคลากรอย่างแท้จริง โดยบริหารเงินงบประมาณที่ใช้จัดการฝึกอบรมประจำปีให้เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดไม่จัดการฝึกอบรมอย่างเร่งรีบและขาดการวางแผนที่ดี อันจะทำให้การฝึกอบรมครั้งนั้น ผ่านไปอย่างไม่เกิดประโยชน์เท่าใดนัก และเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ

- ให้ความสำคัญในการฝึกอบรม และพัฒนาข้าราชการตำรวจระดับล่าง (ผู้ปฏิบัติ) ที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับประชาชนตลอดเวลา เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง อันจะมีผลต่อการสร้างมวลชนสัมพันธ์ และภาพพจน์ที่ดีให้แก่กรมตำรวจ

SPUCHONBURI

- ใช้หลักจิตวิทยาในการจัดการฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความต้องการและความพร้อมของผู้ที่จะข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งจะมีผลในด้านขวัญ กำลังใจ และความตั้งใจ ที่จะเข้ารับการฝึกอบรม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัด กล่าวคือ ผลของการศึกษาทำให้ทราบถึงสภาพปัญหา , ข้อเสนอแนะ และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการฝึกอบรม ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมาจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับรองผู้บังคับการ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นผู้บริหารระดับสูง เท่านั้น

SPU CHONBURI