หัวข้อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

นักศึกษา ร้อยตำรวจโท บุญรอด อังกาบ

อาจารย์ผู้ควบคุม ดร.เสถียร ศรีวะรมย์

ระดับการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี เป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร 12 คน ข้าราชการชั้นประทวน 288 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC+สถิติที่ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของข้าราชการตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี มีระยะเวลาปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ไม่เกิน 5 ปี ลักษณะงานที่ปฏิบัติ คือ งานด้านปราบปราม ส่วนมากจะจบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีเงินเดือนระหว่าง 5,000 บาท ถึง 10,000 บาท สมรสแล้ว และมีที่พักอาศัยเป็นที่พักของทางราชการ

SPU CHONBURI

ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีความพึงพอใจในระดับพอใจอย่างยิ่ง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอย่างยิ่ง ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความความรู้สึกพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบผลสำเร็จ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ตลอดจนด้านสภาพทางสังคม ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการและด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ความสัมพันธ์ ระหว่าง สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ระดับยศ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี ลักษณะงาน อัตราเงินเดือน และภูมิลำเนา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ การปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้า ภาระหน้าที่ปฏิบัติที่ได้รับมอบหมาย ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงาน

จากการศึกษาวิจัยดังกล่าวมานี้ ผู้วิจัยคาดว่าน่าจะสามารถนำไปปรับใช้ในองค์การต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน โดยพิจารณาความพึงพอใจในการทำงานเป็นสำคัญ เพราะว่าถ้าความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง ก็จะมีผลให้ปริมาณ คุณภาพและประสิทธิภาพของงานอยู่ในระดับสูงด้วย

SPU CHONBURI

Study Title: Job Satisfaction of the Police Officers at the Amphoe Muang Police Station, Chonburi Province

Student: Police Lieutenant Boonrawd Angkab

Advisor: Dr.Sathien Srivarom

Level of Study: Master of Arts. (Organization Management)

Faculty: Graduate School, Sripatum University

Year: 1998

ABSTRACT

The objective of this research is to study job satisfaction among police officers at the Amphoe Muang Police Station, Chonburi Province, in performing their duties, and also to study the different factors affecting the level of satisfaction among those police officers when performing their duties.

The sample group for the study contained 12 commissioned police officers and 288 noncommissioned police officers at the Amphoe Muang Chonburi Police Station, Chonburi Province. The methodology applied in the research was questionnaires divided into 3 sections. The first section concerned the details of the respondents; the second section concerned their level of satisfaction; and the third section concerned factors affecting the satisfaction.

In analyzing the data collected, specific computer software, SPSS/PC, was utilized along with percentage and mean statistics, and also standard variations , t-test and F-test.

The results of the study were as follows:

As for information concerning the status of police, most were non-commissioned officers aged between 31-40 , had been in the police forced for 1-5 year, had been working at the Amphoe Muang Police Station, Chonburi Province for a maximum of 5 years and performed their duties in the area of

SPU CHONBURI

crime suppression, Most had completed upper secondary level education, earned a salary of 5,000 to 10,000 baht per month, were married and lived in police force accommodation

Based on various issued, the level of satisfaction among commissioned and non-commissioned police officers in performing their duties shows a high level of satisfaction in the area of duty conditions, degree of acceptance, relations with colleagues and superiors, policy and management issues, and social conditions.

As for issues relating to salary, welfare benefits and career advancement opportunities, the satisfaction was at mid-level. As for relationship between the status of the sample group and their level of satisfaction in performing their duties, it was found that rank, length of time in the police force, length of time working at Chonburi Police Station, Chonburi Province, salary rate, and place of origin showed a statistical significance of .05 level

From an analysis of factors affecting performance of duties, it was found that the factors affecting the level of satisfaction most were, in order of importance, management by the chief, duties assigned, career advancement and the physical environment of the work unit.

In conclusion of this study, it is obvious that issues relating to job satisfaction are important and the author expects that the findings may be applied in different sectors of government as well as private organizations. This is due to the fact that if the level of job satisfaction is high, the effects on quantity, quality and efficiency of work will be to also raise these to high levels.

SPU CHONBURI