หัวข้อเรื่อง	ปัญหาการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี
นักศึกษา	พ.ต.ท.ชาตรี ฉัตรเฉลิมลักษณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.นิตินัย ตันพานิช
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
สาขาวิชา	นโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2544

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่แท้จริงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ในการปรับปรุงระบบบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยมีขอบเขตการศึกษาในประเด็นปัญหาการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มุ่งเน้นในส่วนของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติตลอดจนการศึกษาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม และสามารถนำแนวความคิดดังกล่าวไปปรับใช้กับสภาพข้อที่จริงได้ วิธีการศึกษาวิจัยจะเป็นการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพโดยค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ อันได้แก่ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนไปปฏิบัติ, กฎหมาย, กฎระเบียบ, คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเอกสารทางวิชาการที่มีผู้ศึกษาวิเคราะห์ไว้ นอกจากนี้จะทำการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองเสือรวมทั้งสังเกตพฤติกรรมของประชาชนและข้าราชการตำรวจ ในการศึกษาวิเคราะห์จะใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ตัวแบบการจัดการ (Management Model) ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Rational Model) ตัวแบบทางด้านกระบวนการของระบบราชการ (Bureaucratic Processes Model) และตัวแบบทางการเมือง (Political Model)

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนมาสู่ขั้นตอนของการปฏิบัติต้องประสบกับปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ หลายประการ กล่าวคือ ประการแรก ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ได้แก่ ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร ปัญหาคุณภาพบุคลากร และปัญหาสภาพความ

SPU CHONBURI

ขัดแย้ง ประการที่สอง ปัญหาระบบราชการ ได้แก่ ปัญหาระบบวิธีการบริหารงาน และปัญหาระบบวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวได้รวมถึงปัญหาความขาดแคลนในเรื่องงบประมาณและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานด้วย ดังนั้น ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวจึงควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติการตามแนวความคิด " โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน " อันเป็นหลักการที่ดีทั้งในด้านการบริการ การอำนวยความยุติธรรม ตลอดจนการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประสบผลสำเร็จเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน และส่งผลให้ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจในฐานะ " ตำรวจเพื่อประชาชน " ดียิ่งขึ้น.

SPU CHONBURI

STUDY TITLE PROBLEM IN THE MANAGEMENT OF THE POLICE STATION DEVELOPMENT PROJECT FOR THE PUBLIC : A CASE STUDY OF AMPHOE NONG SUEA POLICE STATION CHANGWAT PATHUM THANI

STUDENT POL.LT.COL.CHATREE CHATCHALEARMLAK

ADVISOR DR.NITANAI TANPHANIT

Co - ADVESOR COL.PRASONG CHINGCHAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
MAJOR IN PUBLIC POLICY AND PERSONNEL ADMINISTRATION

FACULTY GRADUATE SCHOOL, SRIPRATUM UNIVERSITY

YEAR 2001

ABSTRACT

The purposes of this research were to study Problem in the management of the police station development project for the public : A case study of Amphoe Nong Suea Police Station Changwat Pathum Thani. Including study solving way of problems. To take results of study were improved correspond next policy of administration. Within administration problems of the Police Station development Project and take policy to performance. Including study solving way of problem to real performance and application plan for real problem. A case study of Amphoe Nong Suea Police Station Changwat Pathum Thani, data were collected by interviewing Police Officer of Amphoe Nong Suea Police Station and people. Collected data from research's papers concerned this provect and study form laws, rule and orders of Police nation office. These study was quality data method. Data was analyzed within management model theory, Rational Model Theory, Bureaucratic Processes model theory and political model theory.

Results of the study were showed that problems occurred on performance step of profect such as:

The problems of personnel were lack of persons and the lack of quality and confliction problems.

SPUCHONBURI

The problems of Bureaucratic system such as system of administration problems and system of performance. These problems were lack of budget and instrument for works. So, these problems should be improbed efficiency for correspond "Police Station of People project," which good plan for service, give justices and peace for people.

SPU CHONBURI