หัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี

นักศึกษา พันตรีหญิง จันทร์พิมพ์ สิชฌนุกฤษฎ์

อาจารย์ผู้ควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งพร ทองใบ

ระดับการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินีที่ทำงานตามแผนกต่างๆ จำนวน 49 คน และหัวหน้าแผนก 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ คือ แบบสอบถามสำหรับข้าราชการ ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน และส่วนที่ 3 เป็นแบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง และแบบสอบถาม สำหรับผู้บังคับบัญชา เป็นแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชามีต่อข้าราชการในแผนก

การวิเคราะห์ข้อมูลได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนแรกเป็นสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนที่สองเป็นการใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยการหาค่าไคสแควร์ และการหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งวิธี

SPU CHONBURI

การทางสถิติที่กล่าวมาได้วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science)

ผลการศึกษาพบว่า

ข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี ส่วนใหญ่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว อายุราชการ 10 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 4,000 - 8,000 บาท

ปัจจัยที่เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่าความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ลักษณะงาน นโยบายและการบริหารงาน และความก้าวหน้าในงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า อายุ และอายุราชการ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับอัลฟ่าเท่ากับ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับอัลฟ่าเท่ากับ 0.05 โดยปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดคือ เพื่อนร่วมงาน

ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการในโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี ผู้วิจัยเห็นว่า ทางโรงพยาบาลควรมีการวางแผนล่วงหน้าอยู่เสมอและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจน มีการมอบหมายงาน การบริหารในเรื่องแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในงานของบุคลากรอย่างเหมาะสม

SPU CHONBURI

Study Title	Factors affecting work efficiency of the army officers at Navaminthrachinee Camp Hospital.
Student	Major Chanpim Sichanugrist.
Advisor	Kingporn Thongbai,Ph.D. Associate Professor
Level of Study	Master of Arts in Organization Management
Faculty	Graduate School , Sripatum University.
Year	1998.

ABSTRACT

The objective of this research paper is to study the factors that may effect the working efficiency of the army officers at the Navaminthrachinee Camp Hospital and any other relationships among them.

The sample of this case study is the army officers at the Navaminthrachinee Camp Hospital who work in several departments , in which the random number is 49 officers and 12 supervisers.

Two types of questionnaires for this study are

a. Questionnaire for officers which divided into
   1. Individual characteristics,
   2. Working satisfaction,
   3. Performance appraisal which rated by himself

b. Questionnaire for supervisors which is the performance appraisal

SPU CHONBURI

The data analysis has divided into 2 parts, descriptive statistics and inferential statistics. The statistical analysis run by SPSS/PC + program.

The study fact findings are as following :

1. The officers are mostly 36 years old and above, married, 10 working years, bachelor of degree holder and average income of 4,000 – 8,000 bahts.

2. The mean of working satisfaction factors is relationship among peers is highest factor. And the mean of relationship between supervisors and officers , nature of work , policy and administration and career-ladder is ranked in order from high to low.

3. The correlation of age and working efficiency has a significant at α = 0.05 . And the correlation of working year and working efficiency has a significant at $\alpha = 0.05$.

4. The working satisfaction is statistically related to the working efficiency at the 0.05 significant level. The Pearson correlation efficient of peers is highest

In order to increase working efficiency , the Navaminthrachinee Camp Hospital have to make early planning and give the opportunity of planning participation for officers, specification of accountability , appropriate of task assignment , motivational and career - ladder management .

SPU CHONBURI