หัวข้อเรื่อง	ศึกษากระบวนการบริหารองค์การ : กรณีศึกษาสถานสงเคราะห์คนชราและศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ บ้านบางละมุง จังหวัดชลบุรี
นักศึกษา	นางยุพาพร ฉัตรวุฒิชัย
อาจารย์ผู้ควบคุม	รองศาสตราจารย์เสน่ห์ จุ้ยโต
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2541

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารองค์การของบุคลากรใน สถานสงเคราะห์คนชราและศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ สังกัดกรมประชาสงเคราะห์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการนำหรือขั้นปฏิบัติการดำเนินงาน และด้านการควบคุมการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบความคิดเห็น ของบุคลากร ที่มีต่อกระบวนการบริหารองค์การ โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน ตลอดจนรวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารองค์การ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็น ผู้บริหาร , เจ้าหน้าที่ประชาสงเคราะห์ และลูกจ้างประจำ จำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์อมูล ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารงานในองค์การ คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการนำและด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารงานในองค์การ ของบุคลากร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและ ประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกันว่า บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน

SPU CHONBURI

ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารงานในองค์การ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในองค์การของบุคลากร พบว่า มีปัญหามากในเรื่อง

1. บุคลากรไม่เพียงพอ เช่น นักจิตวิทยา นักกายภาพบำบัด นักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่พยาบาล คนยาม คนงาน และคนสวน

2. ปัญหาด้านผู้มารับการสงเคราะห์ ผู้เข้ามารับการสงเคราะห์มีคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ที่กรมประชาสงเคราะห์กำหนด เช่น ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ สมองเสื่อม หลงลืมอย่างมาก เจ็บป่วยเรื้อรัง พิการทางร่างกาย อัมพฤกษ์ และโรคประสาท ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง เกิดการรังเกียจ หวาดกลัว ไม่ยอมรับซึ่งกันและกัน

3. ปัญหาในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ และไม่เหมาะสม ขาดยานพาหนะเนื่องจากสถานสงเคราะห์อยู่ห่างไกลจากตัวเมือง ไม่สะดวกในการเดินทาง และรับส่งเอกสารทางราชการ

4. ปัญหาในเรื่องงบประมาณที่ได้รับอย่างจำกัด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เรื่องการสงเคราะห์คนชราให้เพียงพอกับตำแหน่งงาน

2. จัดการอบรมบุคลากรด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

3. ให้บุคลากรระดับล่างมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากขึ้น

4. และควรจัดงบประมาณให้แต่ละหน่วยงานให้มากขึ้น วัสดุอุปกรณ์ ควรจัดให้เพียงพอทันสมัยเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน และจัดยานพาหนะให้มากขึ้น เพิ่มค่าอาหารของผู้รับการสงเคราะห์ต่อวันให้มากขึ้นการโอนเงินงบประมาณควรจะให้รวดเร็วมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้กระบวนการบริหารงานในองค์การ เกิดความคล่องตัวมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายขององค์การ ที่ตั้งไว้

SPU CHONBURI

Study Title	**Process of Organization Administration : A Case Study of Banglamung District Cholburi Homes for the Aged and Elderly Social Service Center**
Student	**Mrs. Yupaporn Chatvuthichai**
Advisor	**Asso.Prof.Saneh Juito**
Level of Study	**Master of Arts (Organization Management)**
Faculty	**Graduate School**
Year	**1998**

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the process of organizational administration : a case studyof Banglamung District Cholburi Homes for the Aged and Elderly Social Service Center belonging to the Department of Public Welfare regarding to the operations of their workplaces in 5 aspects; Planning, Organizing, Staffing, Leading, and Controlling, and also compared the opinions in accordance with classification of sex, educational level, position and working experiences. The research was also intended to collect the problems and suggestions about the operations. The sample consisted of 51 personnels. The data for this research were collected through rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test method.

SPU CHONBURI

The research findings were as follows :

1. The personnel had opinions regarding to the overall operations and in each particular aspect at the moderate level.

2. When those personnel's opinions were compared in accordance with classification of sex, educational level, position and working experiences. It was found that personnels with different sexes, educational levels, positions and working experiences had no significantly statistical difference in their opinions regarding to the overall operations.

3. For the problems and suggestions for further operation, it was found that those personnels had problems with regard to inadequacy of personnels, limitation of budget and inadequacy of material / equipment. They also had suggestion for solving those problems by increasing of personnel and allocation of more budget for each agency.

SPU CHONBURI