ชื่อเรื่อง ความวิตกกังวลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน กองบัญชาการสอบสวนกลาง

โดย ร้อยตำรวจเอก สมโภช สุวรรณจรัส

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. เสถียร ศรีวะรมย์

ระดับการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2541

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความวิตกกังวลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความวิตกกังวลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยการส่งแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน จำนวน 182 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบที่คำนึงถึงหลักความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิที่คำนึงถึงสัดส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าไค – สแควร์ และค่ายูลส์คิว ในการทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียนมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับศักดิ์ศรีอาชีพตำรวจ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความวิตกกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในอาชีพตำรวจ รายได้และสวัสดิการของตำรวจ โอกาสก้าวหน้าและความยุติธรรมของหน่วยงานและสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ความวิตกกังวลเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในระดับน้อย สำหรับความวิตกกังวลในการปฏิบัติหน้าที่กองทะเบียน โดยเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และจากผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏว่า อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษาและรายได้ มีความสำคัญกับความวิตกกังวลในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน ส่วนชั้นยศ สถาน

SPU CHONBURI

ภาพสมรส และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความวิตกกังวล ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองทะเบียน

SPU CHONBURI

Study Title	The Job Anxiety 0f the Policeman in the Registration Division, Central Investigation Bureau.
Student	Police Captain Somphot Suwancharus.
Advisor	Dr. Satian Srivarom.
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University.
Year	1998.

Abstract

The objectives of research were to study level of anxiety in duty performance by police officers in the Registration Division. By study the relationship between personal characteristics and anxiety in duty performance by those police officers.

Data was collected by distributing questionnaires to 182 police officers in the Registration Division, selected by probability stratified sampling and proportional stratified sampling methods. Statistical methods used for analyzing data were percentage, arithmetic means, Chi – square and Yule's Q. The hypothesis test was conducted by fixing a statistical significance at 0.05 level.

The results of the study were :

Police officers in the Registration Division have Anxiety about career power influrence was at the high level while anxiety was career security, benefit and career progress, justice and working condition were at the medium level. Colleague and superiors were ranked the least level as the whole and by aspects were at the middle level. Age, duration of work, level of education and

SPU CHONBURI

benefit were found relation with the Job anxiety. Institution rank, married status and period of police officers were no relation with the Job anxiety.

SPU CHONBURI