หัวข้อสารนิพนธ์	กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค: ศึกษาเฉพาะกรณีสัญญาเช่าซื้อ
คำสำคัญ	การคุ้มครองผู้บริโภค / สัญญาเช่าซื้อ
ชื่อนักศึกษา	ณัฐวุฒิ วงศ์เนียม
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ สุพล อิงประสาร
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ร่วม	ศาสตราจารย์ ดร.พูนผล เตวิทย์
ระดับการศึกษา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2550

บทคัดย่อ

ปัจจุบันธุรกรรมการให้เช่าซื้อได้กลายมาเป็นธุรกรรมที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการดำรงชีวิตของผู้บริโภคจำนวนมาก และในขณะเดียวกันธุรกรรมดังกล่าวก็มักจะเกิดปัญหาในเรื่องความไม่เป็นธรรมในด้านการทำสัญญา โดยเฉพาะข้อตกลงในเรื่องการผลักภาระหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดจากผู้ให้เช่าซื้อไปยังผู้เช่าซื้อ เพื่อให้ผู้ให้เช่าซื้อหลุดพ้นจากหน้าที่หรือภาระใดๆ ที่มีอยู่ตามสัญญา นอกจากนี้ยังมีการเรียกเก็บดอกเบี้ยค่าเช่าซื้อในอัตราที่สูงตลอดจนมีการตัดสิทธิและจำกัดสิทธิของผู้เช่าซื้อที่มีอยู่ตามกฎหมาย จึงทำให้ผู้เช่าซื้อไม่ได้รับความเป็นธรรมและถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ให้เช่าซื้อตลอดเวลา

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าได้ทำการค้นคว้าศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อชี้ให้เห็นถึงสภาพของปัญหาต่างๆ อันเกิดจากการทำสัญญาเช่าซื้อระหว่างผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อเพื่อวิเคราะห์ถึงมาตรการและบทบัญญัติของกฎหมายลักษณะต่างๆ ที่ฝ่ายนิติบัญญัตินำมาใช้เพื่อควบคุมและกำกับดูแลการประกอบการของผู้ให้เช่าซื้อ ตลอดจนวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพของกฎหมายในการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ให้เช่าซื้อ โดยศึกษาเปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศเพื่อชี้ให้เห็นถึงมาตรการและกลไกทางกฎหมายของต่างประเทศ เพื่อให้ทราบถึงวิธีการแก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้น และประสิทธิภาพของกฎหมายในการให้ความคุ้มครองผู้เช่าซื้อเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านสัญญาเช่าซื้อในปัจจุบัน เพื่อความเป็นธรรมระหว่างผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้ออันเป็นมาตรการและกลไกทางกฎหมายที่รัดกุม และสามารถควบคุมการประกอบการของผู้ให้

SPU CHONBURI

สินเชื่อเช่าซื้อได้เป็นอย่างดี ตลอดจนให้ความคุ้มครองแก่ผู้บริโภคได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จากการศึกษาพบว่ารูปแบบของการทำธุรกรรมเช่าซื้อในปัจจุบันมิได้อยู่บนพื้นฐานของการเช่าทรัพย์และการให้คำมั่นว่าจะขาย ดังเช่นที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หากแต่รูปแบบธุรกรรมในปัจจุบันมีลักษณะเป็นการกู้ยืมเงินโดยเอกชนและได้มีการนำเอารูปแบบการเช่าซื้อมาเป็นเครื่องมือเพื่อเป็นหลักประกันในการชำระหนี้เงินกู้ยืมจึงทำให้บทบัญญัติในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่สามารถนำมาใช้แก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้นได้ ประกอบกับแนวคิดที่อยู่เบื้องหลังของสัญญาเช่าซื้อในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่สอดคล้องกับลักษณะธุรกรรมเช่าซื้อที่เกิดขึ้น ในทางปฏิบัติจึงทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

1. มาตรการควบคุมผู้ประกอบกิจการโดยนำเอาระบบใบอนุญาตมาใช้
2. มาตรการควบคุมด้านสัญญาการให้เช่าซื้อ
3. มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคโดยให้ผู้ให้เช่าซื้อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวทรัพย์ที่เช่าซื้อ
4. มาตรการกำหนดหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อควบคุมการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อโดยเฉพาะ
5. มาตรการกำหนดบทลงโทษ

SPU CHONBURI

Independent Study Title	Law on Consumer Protection: Case Study on Hire-purchase Contract
Keywords	Consumer Protection / Hire-purchase Contract
Student	Natthawut Wongneam
Independent Study Advisor	Associate Professor Suphol Ingprasarn
Independent Study Co-advisor	Professor Dr.Poonphol Tewit
Level of Study	Master of Laws
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2007

ABSTRACT

Presently, the transactions of hire-purchase become extremely necessary transactions to the living of many consumers. Meanwhile, in the mentioned transactions, problems often occur regarding injustice of making agreement especially the condition about transferring obligations stipulated by the law from the hire-seller to the hire-purchaser in order to have the hire-seller relieved from any obligation or duty contained in the agreement. In addition, the interest rates of the hire-purchases are high as well as depriving and limiting of the hire-purchaser's right which exists in the law, making the hire-purchasers do not get justice and be taken advantages from the hire-sellers all the time.

By the reasons mentioned above, I had performed a research study of the arising problems in order to point out the situation of various problems caused by entering into hire-purchase agreement between the hire-seller and the hire-purchaser in order to analyze the measures and provisions of the laws in various characteristics used by the legislative party to control and supervise the way the hire-sellers do their business as well as analyzing the efficiency of the laws in providing protection to the consumers by studying in comparison with the laws in other countries to point out the measures and mechanisms of the laws in other countries to learn about the methods of solving disputes in the hire-purchase agreements at present for justice between the hire-seller and hire-purchaser which are the cautious measures and mechanisms

SPU CHONBURI

of the laws and capable of controlling the engagement to business of the credit providers to the hire-purchasers very well including providing protection to the consumers materially and more efficiently.

From the study it was found that the form of making transactions for hire-purchase at present are not on the basis of renting out property and commitment to sell as enacted in the code of civil and commerce laws. But the form of transactions at present has the characteristic of borrowing money by private sector and the form of hire-purchase is used as a tool for being a guarantee in paying back the debt, making the provisions in the code of civil and commercial laws be unable to be used to resolve the arising disputes. Also, as a supplement, the concept behind the hire-purchase agreement in the code of civil and commercial laws is not harmonize with the characteristic of hire-purchase transactions arising in practice, making enforcement of the laws unable to be done efficiently as it should be.

1. The measure to control the entrepreneurs by employing license system to control the hire-sellers who provide credit as normal business in trading.

2. The measure to control the agreements by having the government specified the standard format of agreement for using in providing credit to the hire-purchasers.

3. The measure to protect the consumers by having the hire-seller disclosed various kinds of information about the property entity which will be hire-purchased.

4. The measure to specify the entity or organization to control the managing businesses of providing credit for hire-purchase.

5. The measure to stipulate punishment by implementation of fiercely criminal punishment to both the juristic person which runs business and the committee of the company.

SPU CHONBURI