หัวข้อสหกิจศึกษา	**ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่งสินค้า กรณีศึกษาบริษัท คาทูนนาทีน เซอร์วิสเซส(ประเทสไทย) จำกัด**
ชื่อนักศึกษา	**นางสาวศิรินภา รายศิริ**
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	**อาจารย์วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล**
ระดับการศึกษา	**บริหารธุรกิจบัณฑิต**
พ.ศ.	**2554**
สาขา	**ลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน**

บทคัดย่อ

โครงการนี้ผู้ศึกษาโครงการได้จัดทำ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่งสินค้า กรณีศึกษาบริษัท คาทูนนาทีน เซอร์วิสเซส(ประเทศไทย) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจในการเลือกจัดจ้างผู้ให้บริการการขนส่งของบริษัทคาทูน นาทีน เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด

ปัญหาที่พบในเรื่องของรถหัวลากไม่เพียงพอต่อความต้องการของจำนวนงานที่ทำการวิ่งขนส่งให้ลูกค้าสาเหตุเกิดจากการที่มีโปรเจ็คงานเพิ่มขึ้นมากและปริมาณความต้องการขอลูกค้าเพิ่มมากขึ้นนั้น ทำให้จำนวนรถเดิมที่มีอยู่เดิมที่บริษัทมีรถหัวลากอยู่จำนวน 8 คันนั้นไม่เพียงพอ จึงส่งผลให้ต้องมีการจัดเช่ารถจากบริษัทให้บริการขนส่งที่อยู่รอบๆนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดเข้ามาเสริมเพื่อที่จะได้สามารถขนส่งสินค้าได้ตามความต้องการของลูกค้าและส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการบริการของบริษัทฯ

จากปัญหาที่ได้กล่าวในข้างต้นทำให้ผู้จัดทำโครงการเกิดโครงการการจัดทำปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่งสินค้า กรณีศึกษาบริษัท คาทูนนาทีน เซอร์วิสเซส(ประเทศไทย) จำกัด ขึ้นโดยการกำหนดปัจจัยในการคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่งสินค้าโดยใช้ วิธีประเมินปัจจัย (Factor-Rating Method)โดยการจัดทำแบบสอบถามแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 คน ซึ่งจะกำหนดให้แต่ละปัจจัยนั้นมีคะแนนอยู่ที่ 100 คะแนน

ผลจากการจัดทำโครงการที่ได้คือทางฝ่ายทรานสปอตร์สามารถนำผลจากการวิเคราะห์นั้นนำไปตัดสินใจในการเช่ารถในปีถัดไปได้ตรงตามวัตถุประสงค์ความต้องการของบริษัท

SPU CHONBURI