หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	การบริหารจัดการ/ คุณภาพ/ ประสิทธิภาพ/ บริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง
ชื่อนักศึกษา	อภิสรา วาชรัตเมธา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานบริการของพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานบริการของพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรี และ 3) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพนักงานบริษัทขนส่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรีจำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยสถิติความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน 2) ปัจจัยการบริหารจัดการที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านรูปแบบการบริหาร และด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และ 3) ปัจจัยการการบริหารจัดการมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านระบบด้านรูปแบบการบริหาร, ด้านบุคลากร ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และด้านความสามารถ

SPU CHONBURI

Thesis Title	Management Practices Influencing The Quality and Efficiency of Employee Performance in a Transport Company in Chonburi Province
Keywords	Management/ Quality/ Efficiency/ A Transportation Company
Student	Apisara Wacharathmetha
Thesis Advisor	Dr.Jirawan Niamsakul
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2025

ABSTRACT

This research aimed to 1) compare the management factors influencing the quality of service performance of employees at a transportation company in Chonburi Province, classified by personal factors, 2) study the management factors that influence the quality of service performance of employees at the transportation company, and 3) examine the management factors influencing the efficiency of work performance of employees at the same company. The sample consisted of 300 employees from the transportation company in Chonburi Province. A questionnaire was used as the research instrument, and the data were analyzed using frequency, mean, analysis of variance (ANOVA), and multiple regression analysis.

The research findings revealed that 1) employees with different personal factors, such as age and work experience, demonstrated significantly different levels of work performance efficiency, 2) management factors that affected the quality of work performance included strategy, organizational structure, systems, management style, and shared organizational values, and 3) management factors influencing the efficiency of work performance included systems, management style, personnel, shared values within the organization, and employee competencies.

SPU CHONBURI